VERSIÓN 6.9 OCTUBRE DE 2024

Xerox Device Agent Guía del usuario



©2024 Xerox Corporation. Xerox[®] y Phaser[®] son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y en otros países. BR17444

Microsoft[®], Windows[®], Windows Vista[®], SQL Server[®], Microsoft[®].NET, Windows Server[®], Internet Explorer[®], Windows Media[®] Center y Windows NT[®] son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Linux[®] es una marca registrada de Linus Torvalds.

Apple[®], Macintosh[®] y Mac OS[®] son marcas registradas de Apple Inc.

VMware[®] es una marca registrada de VMware, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Cisco® es una marca registrada de Cisco o de sus filiales.

Parallels Desktop es una marca registrada de Parallels IP Holdings GmbH.

Periódicamente se realizan cambios en este documento. Los cambios, las inexactitudes técnicas y los errores tipográficos se corregirán en las ediciones posteriores.

Versión del documento: 6.9 (octubre de 2024).

Historial de revisiones

Versión	Fecha	Descripción
6.9	Octubre 2024	Se ha sustituido SQL Server Compact 4.0 por SQLite como la base de datos predeterminada. Retirada la compatibilidad con SQL Server® 2014. Retirada la compatibilidad con Windows® 8.1 y 8.1 x64. Se ha retirado la capacidad de carga de diagnósticos.
6.8	Mayo de 2024	Se elimina la compatibilidad con el controlador de dominio de Windows Server [®] 2012 y 2012 R2. Ahora admite SQL Server 2022.
6.6	Mayo de 2022	Sustitución para Microsoft [®] .NET framework 4.5.2 sustituir con 4.8. Añadida compatibilidad con Windows Server 2022 y Windows [®] 11. Capturas de pantalla actualizadas para mostrar una colección de Extra Long Color Impressions y Extra Long Black Impressions para los dispositivos compatibles.
6.5	Octubre de 2021	Recopilar datos de consumo energético de los dispositivos y enviar los datos a Xerox Services Manager.
6.4	Mayo de 2021	De forma predeterminada, el software se define para que se actualice automáticamente después de cada instalación o actualización. Es posible que Xerox Device Agent se desactive o finalice si se supera el límite establecido en Xerox Services Manager.
6.3	Octubre 2020	Ahora admite SQL Server 2019. Se ha añadido compatibilidad con múltiples lectores de tarjeta.
6.2	Mayo de 2020	Actualizaciones de la sección del software. CloudDM cambiado por CloudFM.
6.1	Noviembre 2019	Opción de CloudDM incorporado.
6.0	Mayo de 2019	Eliminación de referencias a Xerox Print Agent; ya no se admite. Adición de la compatibilidad con Windows Server 2019. Descripción de la capacidad de nuevo registro de cuenta en Xerox Services Manager. Descripción del envío de datos del lector de tarietas a Xerox Services Manager.
5.6	Octubre de 2018	Compatibilidad con SQL Server 2017, correo electrónico de estado de acceso SNMP denegado y aviso de error de instalación para versiones de .NET no admitidas.
5.5	Mayo de 2018	Se realizó la actualización de las marcas, la resolución de los marcadores, la actualización del hardware compatible, la incorporación de la función de servicios de recuperación, la agregación de la detección remota SNMP v3 y la incorporación del apéndice Implementación de unidades.
5.4	Octubre de 2016	Nueva opción de registro para actualizaciones de PE que reproducen Xerox Device Agent
5.3	Febrero de 2016	Hardware compatible actualizado y requisitos de software, compatibilidad con entornos Macintosh

Versión	Fecha	Descripción
5.2	Junio de 2015	Nuevas funciones de las versiones 5.1 y 5.2. Actualización de los requisitos de hardware y software.
5.0	Julio de 2014	Redacción más clara; actualizaciones sobre consolidación de proxy
1.1	Abril de 2013	Sistema operativo: se añade Windows® 7 Home Edition
		Se elimina la compatibilidad con el controlador de dominio de Windows® 7 2008 r2
		Memoria: se elimina la compatibilidad con el controlador de dominio de Windows® 2012

Índice

1.	Introducción	1
	Información general sobre el producto	1
	Seguridad de los datos	1
	Cómo utilizar esta guía	2
2.	Primeros pasos	3
	Comprobación de los requisitos	3
	Hardware y software	3
	Requisitos para ejecutar en un sistema operativo Macintosh	4
	Configuraciones no compatibles	5
	Configuraciones de la base de datos	5
	Instalación del software	5
	Desinstalación de la aplicación	9
	Actualizaciones automáticas	9
	Límites de desactivación o finalización	
3.	Configuración del sistema	11
	Descripción general	11
	Uso del Configuration Wizard (Asistente de configuración)	11
	Registro de la cuenta	11
	Puesta en marcha del asistente	12
	Búsqueda de impresoras	23
	Inicio de la aplicación	24
4.	Uso de la interfaz	25
	Descripción general	25
	Comprensión de las pantallas	26
	Visualización de la pantalla Printers (Impresoras)	26
	Visualización de la pantalla Synchronize (Sincronización)	
	Visualización de la pantalla Settings (Configuración)	35
	Uso de la bandeja del sistema	
	Cambio de tamaño de la aplicación	
5.	Trabajo con impresoras	
	Descripción general	
	Adición de impresoras	

	Adición de impresoras por dirección IP o nombre DNS	
	Adición de varias impresoras	
	Adición de impresoras directas	40
	Eliminación de impresoras	41
	Exportación de la lista de impresoras	
	Visualización de las propiedades de impresora	
	Comprobación del estado	
	Comprobación de consumibles	
	Visualización de información sobre impresoras	
	Comprensión de las funciones de las impresoras	
	Visualización de la utilización de medidores transmitidos	
	Comprobación del resumen de uso	54
	Visualización de los detalles del contador de utilización	
	Visualización de datos de consumo energético	
6.	Sincronización de los datos	57
	Descripción general	
	Uso de la vista Details (Detalles)	
	Uso de la vista Data (Datos)	
7.	Configuración	61
	Descripción general	61
	Trabajo con las vistas	61
	Uso de la vista Search (Búsqueda)	
	Visualización de la indicación de estado	
	Visualización de alertas locales	
	Visualización de alertas remotas	72
	Trabajo con la configuración del administrador	72
	Cambio de idioma	74
	Trabajo con actualizaciones automáticas	
	Visualización del registro	
	Uso de diagnósticos	
	Uso de CloudFM	
8.	Resolución de problemas	
	Servicios de recuperación	
	Supervisión de servicios de recuperación	
	Ejecución de servicios de recuperación	

Índice

Problemas y respuestas	81
Apéndice de implementación de dispositivos	84
Hardware	84
Modificaciones auxiliares de Windows	84
	Problemas y respuestas Apéndice de implementación de dispositivos Hardware Modificaciones auxiliares de Windows

1. Introducción

Información general sobre el producto

Xerox Device Agent permite al proveedor de servicios supervisar y evaluar los dispositivos de salida en la red, y proporciona información continua de gestión de recursos. Xerox Device Agent es un cliente de gestión de dispositivos de Microsoft Windows® que utiliza Microsoft® SQL Server® para posibilitar la obtención y el envío automáticos a Xerox Services Manager de información de los medidores, las reservas y el estado de los dispositivos así como un seguimiento proactivo de las alertas para crear incidencias y resolver problemas de forma automática. Xerox Services Manager es una aplicación web que ofrece un punto único para la gestión de los dispositivos de salida, las reservas y las incidencias relacionadas con los servicios de su empresa y le ayuda a gestionar costes y a mejorar la productividad de los dispositivos y los usuarios. Xerox Device Agent dispone de un sistema integrado de detección de alertas que le avisa cuando se producen ciertas situaciones en los dispositivos supervisados. Así, puede:

- Detectar impresoras en red
- Supervisar el estado de dichas impresoras y las posibles situaciones de alerta, y avisarle por correo electrónico cuando estas se produzcan

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Xerox Device Agent se comunica periódicamente con Xerox Services Manager. Para garantizar la máxima seguridad de sus datos, Xerox Services Manager se aloja en unas instalaciones que cumplen con la norma ISO 27001. Los datos enviados a su socio son básicamente específicos de impresoras, contadores de facturación, niveles de reservas y alertas de impresoras. Los datos están comprimidos, cifrados y protegidos mediante varios mecanismos:

- Xerox Device Agent inicia todos los contactos con Xerox Services Manager y es necesario que el centro utilice las configuraciones estándar de firewall para permitir la comunicación.
- Xerox Device Agent requiere un proxy válido si hace falta uno para la comunicación por Internet.
- El servidor de datos de Xerox Services Manager está detrás de un firewall seguro y no es posible acceder a dicho servidor desde Internet.
- El acceso a la interfaz de usuario de Xerox Services Manager requiere autenticación. La información de Xerox Device Agent se guarda en una cuenta específica del centro del cliente, y el acceso a los datos de dicha cuenta en Xerox Services Manager se limita a los administradores de cuentas de Xerox Services Manager.
- Todas las comunicaciones de Xerox Services Manager quedan registradas y pueden consultarse
- Los datos que se envían a los dispositivos en la red consisten principalmente en instrucciones remotas que permiten a los administradores de asistencia de las cuentas solicitar la ejecución de las instrucciones de Xerox Device Agent.
- Las solicitudes tienen que ver principalmente con actualizaciones de firmware, reinicios de impresoras, impresiones de páginas de pruebas y actualizaciones del estado actual de los dispositivos.
- Xerox Device Agent comprueba periódicamente su cuenta de Xerox Services Manager para ver si hay solicitudes de comandos.

• Los resultados de las operaciones de las solicitudes de comandos se envían al servidor de Xerox Services Manager, donde se examinan.

Cómo utilizar esta guía

Esta guía está destinada a los usuarios que instalan Xerox Device Agent.

2. Primeros pasos

Comprobación de los requisitos

Antes de comenzar a utilizar el software cliente, debe comprobar que se cumplan todos los requisitos descritos en las siguientes secciones.

HARDWARE Y SOFTWARE

En esta sección se describen los requisitos de hardware y software necesarios para ejecutar el software cliente.

Elemento	Requisito
Sistema operativo: (32 y 64 bits)	 Windows Server[®] 2016 Windows Server[®] 2019 Windows Server[®] 2022 Windows[®] 7 Professional, Enterprise, Home Edition y Ultimate Windows[®] 10 Professional, Enterprise, Página inicial Windows[®] 11 Professional, Enterprise Apple[®] OS 10.9.4 o posterior cuando se ejecuta con el software de emulación de hardware Parallels[®] Desktop. Vaya a la sección Requisitos para ejecutar en un sistema operativo Macintosh para obtener más información. Microsoft[®].NET framework 4.8 Extended (Versión completa) instalado.
Servidor de bases de datos	 Nota: Xerox Device Agent puede utilizar un servidor SQL completo preexistente del cliente. Durante la instalación, puede seleccionar una base de datos que se ejecute en un servidor independiente. SQLite SQL Server[®] Compact Edition SQL Server[®] 2012 SP4 SQL Server[®] 2014 SP3 SQL Server[®] 2016 SP2 SQL Server[®] 2017 SQL Server[®] 2019 SQL Server[®] 2022 El software incluye SQLite.
Memoria	 Windows[®] 10, Windows[®] 11, Windows Server[®] 2016 y superior: 2 GB de RAM (se recomienda disponer de como mínimo 2.5 GB)
Procesador	• Procesador de 1,7 GHz o mejor
Disco duro	• El espacio libre mínimo es 450 GB
Resolución mínima	• 1024 x 768

Elemento	Requisito
Permisos	 Debe instalar el software de la aplicación en el ordenador cliente utilizando la cuenta de administrador o una cuenta con privilegios de administrador.
Conexión a Internet	• Necesaria

Notas

- Recomendamos encarecidamente que actualice sus equipos host con las revisiones relevantes más recientes y las versiones de servicio de Microsoft Corporation.
- El protocolo de control de transmisión/protocolo de Internet (TCP/IP) debe estar cargado y en funcionamiento.
- Requiere dispositivos compatibles con SNMP y la capacidad de redirigir SNMP por la red. No es necesario activar el servicio SNMP en el equipo en el que se instalará Xerox Device Agent o cualquier otro equipo de red.
- Deberá tener Microsoft.NET framework 4.8 Extended (versión completa) instalado antes de instalar la aplicación.

La aplicación no debe instalarse en un PC en el que haya instaladas otras aplicaciones basadas en SNMP u otras herramientas de gestión de impresoras Xerox, dado que pueden interferirse recíprocamente.

REQUISITOS PARA EJECUTAR EN UN SISTEMA OPERATIVO MACINTOSH

En la tabla siguiente se enumeran los requisitos del sistema necesarios para ejecutar Xerox Device Agent en un entorno Macintosh. Xerox Device Agent solo se puede ejecutar en un entorno Macintosh utilizando el software de emulación de hardware. Xerox Device Agent no se puede ejecutar en un entorno Macintosh nativo.

Artículo	Requisitos
Hardware Apple Mac	Procesador Intel Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 o Xeon
Sistema operativo host para plataformas Apple Mac	Apple OS 10.9.4 o posterior
Software de emulación de hardware	 Parallels Desktop v10.2.1 o posterior para sistemas host Apple OS X 10.9 "Mavericks" – 10.10.x "Yosemite"
	 Parallels Desktop v11.0.1 o posterior para sistema host Apple OS X 10.11 "El Capitan"
Sistemas operativos Windows® invitados compatibles que ejecutan Parallels Desktop (32 y 64 bits)	• Windows [®] 10 y Windows [®] 11
Software adicional	Microsoft [®] .NET framework 4.8 instalado
Memoria	2 GB para todas las aplicaciones de Windows
Disco duro	 El espacio mínimo libre necesario es 600 MB (100 MB para Xerox Device Agent y hasta 500 MB para Microsoft[®].NET Framework, si no está ya instalado.) 850 MB adicionales de espacio en disco en el volumen de inicio (Masintash HD) para la instalación de Darallels Desktap.
	(Macintosin nD) para la instalación de raralleis Desktop

CONFIGURACIONES NO COMPATIBLES

En esta sección se describen las configuraciones que no son compatibles.

- Instalación de la aplicación en un ordenador con otra aplicación de gestión de dispositivos Xerox, tales como Xerox Device Manager.
- Software del sistema operativo Mac OS[®] (por ejemplo, Xerox Device Agent sólo se puede ejecutar en la plataforma Apple Mac cuando está instalado el software de emulación Parallels.)
- Cualquier versión de sistemas operativos UNIX[®], sistemas operativos Linux[®], sistemas Windows[®] que ejecuten el cliente Novell, Windows[®] 7, Windows[®] 8 RT, Windows[®] 8.1, Windows[®] XP, Windows[®] Vista, Windows NT[®] 4.0, Windows Media[®] Center, Windows[®] 2000, Windows[®] Server 2008 y 2008 R2, Windows[®] Server 2003, sistemas operativos que ejecuten servicios de terminal para las aplicaciones e instalación en sistemas Windows que ejecuten controladores de dominio.
- Servidores Windows Core sin GUI.
- Dado que esta aplicación solo se ha probado en un entorno de estación de trabajo VMware[®] Lab Manager, no se admiten otros entornos virtuales.

CONFIGURACIONES DE LA BASE DE DATOS

La aplicación instala el motor de la base de datos SQLite y los archivos de la base de datos que almacenan los datos de la impresora y las opciones de la aplicación dentro del directorio de instalación. No es necesaria ninguna concesión de licencias de bases de datos para la aplicación. Xerox Device Agent también admite las instancias existentes de SQL Server, como se describe más arriba.

Instalación del software

En esta sección, aprenderá a hacer lo siguiente:

- Instalar el software
- Cambiar la ubicación de la carpeta de destino de la aplicación

Nota

• Antes de la instalación, desactive los modos de suspensión y de hibernación para permitir que la aplicación recopile y transmita la información de los medidores.

Para instalar el software:

- 1. Inicie sesión como administrador.
- 2. Haga doble clic en el archivo de instalación. Aparecerá la pantalla Select Language (Seleccionar idioma).

Nota: Si no tiene Microsoft.NET framework 4.8 Extended (versión completa), el instalador presenta un mensaje de error que le pide instalar .NET framework 4.8 Extended (versión completa) para continuar con la instalación. Puede descargar el marco de trabajo .NET framework Extended (versión completa) del sitio web de Microsoft.

- 3. Compruebe que esté resaltado el idioma correcto.
- 4. Pulse Install (Instalar). Aparecerá el acuerdo de licencia.
- 5. Haga clic en View Readme (Ver el archivo Léame). Aparecerá el archivo Léame.
- 6. Seleccione el botón de radio "Acepto los términos del acuerdo de licencia".

Nota

Si va a realizar una actualización manual de la aplicación y tiene la versión actual de la aplicación abierta, se le pedirá que acepte el acuerdo de licencia de usuario final (CLUF).

- 7. Haga clic en Next (Siguiente).
- 8. En la pantalla Selección de SQL Server, elija una de estas opciones:
 - Utilizar el servidor de base de datos integrado (SQLite): Seleccione esta opción para ejecutar la aplicación en un servidor de base de datos SQLite. El servidor SQLite se instalará automáticamente en el equipo del cliente. Vaya al paso 12.
 - Usar un servidor de base de datos MS SQL existente: seleccione esta opción para utilizar el servidor SQL que ya esté instalado y disponible. Vaya al paso siguiente.
 - Vaya al paso siguiente.
- 9. Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la pantalla Servidor de la base de datos. Indique el tipo de autenticación. Haga clic en **Siguiente**.

License agreement	Database Server		
SQL Server Selection	Please specify the database server for this install		
Database Server			
SQL Database Creation			
Destination Folder	Database Server.		
Database Options	SERVER2016TESTICLOUDSQLSERVER		
Ready To Install	Example (Server Namelinstance Name,Port)		
Installation Progress	NT Authentication		
Setup Complete	The application and database servers must be on the same domain and the installing user must have administrative phyleges on the provided SQL server.		
	O SQL Server Authentication		
	Please provide administrative SQL server credentials to the database server specified. The application and database server are not required to be on the same domain.		
	SQL User Name:		
	SQL User Password:		
xerox 🌍			

- 10. Haga clic en **Siguiente**. En la pantalla Creación de la base de datos SQL, elija una de estas opciones:
 - Crear base de datos nueva: si desea crear una base de datos nueva. Con esta opción, la aplicación realiza una copia de su base de datos actual; necesitará configurar la aplicación y buscar las impresoras para rellenar los datos de la nueva base de datos. Utilice esta opción si no conoce la cuenta utilizada en la instalación anterior, si quiere utilizar una cuenta o configuración diferentes, o si desea realizar una instalación nueva con las opciones de configuración prefijadas.
 - Usar base de datos existente: si desea utilizar la información de la base de datos actual, y si la última instalación correspondía a la misma cuenta y su configuración es apropiada para la nueva instalación.

🧼 Xerox® Setup Wizard	- 🗆 X
License agreement SQL Server Selection Database Server	SQL Database Creation Select a SQL Database creation option.
 SQL Database Creation Destination Folder Database Options Ready To Install 	Database Server: SERVER2016TESTICLOUDSQLSERVER
Instaliation Progress Setup Complete	Database Name: The database name should consist of only letters and numbers and be less than 64 characters. It should also represent a unique database name on the server.
	Select Database:
	3525325 (6.0.21) V
	It is recommended you backup the database you selected before continuing with this installation.
xerox 🌒	
View Readme	< Back Next > Cancel

11. Haga clic en **Siguiente**. Un mensaje de advertencia le indicará que realice una copia de seguridad de la base de datos antes de actualizarla. Haga clic en **Sí**.

- 12. Se mostrará la pantalla Carpeta de destino. Realice una de las siguientes operaciones:
 - Para aceptar la ubicación prefijada de la Carpeta de destino, haga clic en Siguiente (recomendado).
 - Para cambiar la ubicación prefijada, haga clic en **Cambiar**. Aparecerá el cuadro de diálogo Buscar carpeta.

Nota: Si está instalando la aplicación en un sistema operativo con un idioma distinto al inglés, donde el directorio de "Program Files" está traducido, la ruta de instalación prefijada se muestra en inglés. No obstante, la aplicación se instalará en el directorio correcto, con el nombre de carpeta correspondiente a su idioma.

🧼 Xerox® Setup Wizard	- 🗆 X
License agreement SQL Server Selection Database Server	Destination Folder Glick "Next" to Install to this folder, or click "Change" to install to a different folder.
Destination Folder Database Options Ready To Instal Installation Progress	Install Xerox Device Agent Partner Edition (XDA PE) v6.0.143 to:
Setup Complete	Chergiam Has (de)overoundere Companyouxere_rean
	Installation directory is valid.
	@
xerox 🌍	k∐ Add loon to dealdop
View Readme	< Back Next > Cancel

- Desplácese hasta la carpeta deseada o cree una nueva.
- Haga clic en Aceptar. El cuadro de diálogo se cerrará.
- Haga clic en **Next** (Siguiente).

Nota

La aplicación no se puede instalar en el directorio raíz.

- 13. Haga clic en **Instalar**. Aparece la pantalla de progreso de la instalación y a continuación la pantalla de instalación completa.
- 14. Para lanzar la aplicación inmediatamente, deje seleccionada la casilla "Launch Xerox Device Agent now" (Lanzar Xerox Device Agent ahora) y haga clic en **Finish** (Finalizar) (recomendado). Aparecerá el Configuration Wizard (Asistente de configuración).

Nota

Si hay otras aplicaciones abiertas en el ordenador, puede experimentar un retraso entre el momento en que termina la instalación y el momento en que se abre el Configuration Wizard (Asistente de configuración). Consulte la sección Registro de la cuenta para obtener más información.

Para iniciar posteriormente la aplicación, desmarque la casilla de verificación y haga clic en **Finish** (Finalizar). Consulte la sección **Registro de la cuenta** para obtener más información.

Notas:

Debe completar el proceso con el Configuration Wizard (Asistente de configuración) tras la instalación. Consulte Configuración del sistema para obtener más información.

Puede hacer clic en **Cancel** (Cancelar) en cualquier pantalla durante la instalación. Un cuadro de diálogo le solicitará que confirme la cancelación. Si hace clic en **Yes** (Sí), aparecerá la pantalla Install Failed! (Fallo de la instalación), que le indicará que la aplicación sigue sin estar instalada. Haga clic en **Finish** (Finalizar). Para instalar la aplicación tiene que volver a ejecutar el instalador.

Si se produce un error de una instalación manual o automática (es decir, no se ha instalado la versión correcta de .NET), un mensaje emergente alerta al usuario, un evento de error se incorpora al registro de la aplicación, y un correo electrónico se envía a la cuenta del administrador. Las comunicaciones emergentes de error continúan hasta que seleccione omitir la alerta o se resuelva el error.

DESINSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

Nota:

Esta es una función opcional que le permite desinstalar la base de datos al desinstalar la aplicación.

Si decide desinstalar la aplicación, aparecerá la pantalla Uninstall Options (Opciones de desinstalación).

- 1. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - Do not remove the database (No eliminar la base de datos) si desea conservar la base de datos actual.
 - Remove the database (Eliminar la base de datos) si no necesita conservar la configuración actual para una futura instalación. Con esta opción se elimina la base de datos activa, y cualquier futura instalación creará una base de datos nueva en el momento de la instalación. Si hay alguna base de datos de la que se haya hecho copia de seguridad durante la instalación como parte de las opciones de la base de datos, no se eliminará.
- 2. Haga clic en Continue (Continuar).

ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS

La aplicación es compatible con las actualizaciones automáticas. Cuando aparece una versión más reciente de la aplicación, esta se carga en el servidor de actualizaciones automáticas, al cual puede conectarse la aplicación.

La aplicación se pone en contacto con el servidor de actualizaciones automáticas:

- A intervalos programados que usted especifica en la sección Updates (Actualizaciones) del área Settings (Configuración)
- Al iniciar la aplicación, si la fecha programada ya ha pasado
- Cuando usted lo solicite en la sección Updates (Actualizaciones) del área Settings (Configuración).

El servidor identifica si hay una versión más reciente disponible para descargar.

Si configura la aplicación para que se le notifique la disponibilidad de nuevas actualizaciones, de le pedirá que confirme que desea actualizar la aplicación.

- Si selecciona **No**, se abre el cuadro de diálogo Next scheduled upgrade (Próxima actualización programada). Seleccione el día de la semana y la hora del día en que desearía recibir el próximo recordatorio de actualización.
- Si selecciona Yes (Sí), la aplicación se dispone automáticamente a:
- Descargar el nuevo instalador
- Ejecutar el nuevo instalador (que cierra la aplicación si está abierta)
- Desinstalar la versión anterior si instala la versión más reciente
- Ejecutar la nueva versión de la aplicación que se ha acabado de instalar

Notas:

- Si se está actualizando la aplicación pero se decide cancelar el proceso, hay que ejecutar de nuevo el archivo de configuración de instalación para completar la misma.
- Según cuál sea el punto en el que se haya cancelado la actualización en el proceso de instalación, podría acabarse con una aplicación inutilizable.

LÍMITES DE DESACTIVACIÓN O FINALIZACIÓN

Cuando están activados los límites de desactivación en Xerox Services Manager, si Xerox Services Manager no se ha comunicado Xerox Device Agent en el periodo de tiempo establecido o se ha desactivado el cliente o la cuenta en Xerox Services Manager, Xerox Device Agent se puede desactivar o finalizar. Estos límites no se pueden editar en Xerox Device Agent.

Para reactivar Xerox Device Agent después de que se haya desactivado porque ha superado el límite de comunicación, tiene que solucionar el problema que ha provocado la desactivación. Es imposible reactivar Xerox Device Agent cuando ha finalizado; en estos casos, tiene que volver a instalar Xerox Device Agent.

Cuando Xerox Device Agent está a punto de que se desactive o finalice debido a un problema de comunicación, se envían mensajes de correo electrónico de advertencia si han sido configurados en Xerox Device Agent. Consulte la sección <u>Visualización de alertas locales</u> de este documento para configurar los mensajes de correo electrónico.

3. Configuración del sistema

Descripción general

Debe completar una serie de requisitos mínimos en el Configuration Wizard (Asistente de configuración) tras la instalación, según cuáles sean las necesidades de su centro, para utilizar la aplicación.

El Configuration Wizard (Asistente de configuración) se divide en dos secciones:

- **Register the Account** (Registrar la cuenta): permite la comunicación entre la aplicación y Xerox Services Manager.
- Search for Printers (Búsqueda de impresoras): le permite encontrar una impresora o impresoras para que la aplicación la(s) gestione y supervise.

Uso del Configuration Wizard (Asistente de configuración)

Esta selección describe las funciones que puede configurar con el Asistente de configuración.

REGISTRO DE LA CUENTA

En la sección Register the Account (Registro de la cuenta) puede hacer lo siguiente:

- Introducir el nombre, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico del administrador
- Introducir la información de registro de la aplicación
- Modificar el nombre del sistema, si procede
- Para instalaciones y actualizaciones de Partner Edition, si se ha activado, seleccione la opción de reproducir la instalación de Xerox Device Agent, lo que significa que no se le pedirá que introduzca los códigos de retrofacturación. Esto no se aplica a las instalaciones y actualizaciones de Xerox Device Agent Lite.
- Configurar el servidor proxy y la configuración de seguridad para la conectividad a Internet
- Modificar la configuración de la sincronización, si procede

Los administradores del Centro de operaciones pueden cambiar en remoto el registro de un Xerox Device Agent a otra cuenta y el código de retrofacturación en Xerox Services Manager. Los registros de Xerox Device Agent se pueden desplazar entre partners de un mismo Centro de operaciones e incluso moverse a otra cuenta de partner / CBC de otro Centro de operaciones. Esta función está debidamente documentada en la Guía de administración de Xerox Services Manager.

PUESTA EN MARCHA DEL ASISTENTE

Si inicia la aplicación inmediatamente después de la instalación, la pantalla Install Completed (Instalación finalizada) se cerrará y se abrirá el Configuration Wizard (Asistente de configuración). Si no ha iniciado la aplicación inmediatamente después de la instalación, puede acceder al Configuration Wizard (Asistente de configuración) de una de las formas siguientes:

- Haciendo doble clic en el icono de la aplicación que hay en el escritorio:
- Buscando el programa en el menú Start (Inicio)
- Haga clic con el botón derecho en la bandeja del sistema y seleccione Open (Abrir).

Para configurar el sistema:

- Inicie la aplicación. La disponibilidad actual de los recursos del equipo podría causar un retraso. Deje que pase el tiempo suficiente para que se realice el inicio correctamente. Cuando se abra el Configuration Wizard (Asistente de configuración), aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
- 2. Haga clic en **Next (Siguiente).** Si la aplicación no puede conectarse a Internet ni comunicarse con el servidor de registro, aparecerá la pantalla Proxy Server (Servidor proxy).

Xerox Device Agent	Proxy Server	n connection and printy second others.	
	O Use Browser Se	rtings (Internet Explorer)	Test
	No Proxy Server		Security
	Specified	Proxy Server Address or DNS Name	Port
	HTTP		80
Welcome	HTTPS (Secure)		80
Register the Account Search for Printers Completed	Use the same p	roxy server for both HTTP and HTTPS	
	Exceptions		
	Bypasa the proxy a	erver for addresses that start with the following	entries.
	Separate entries wi account's firewait	In (;). The Registration Server should be added I	ere when it is inside the
xerox 🕥			

Nota

Puede utilizar esta pantalla para comprobar la configuración de la comunicación de red y del servidor proxy haciendo clic en **Test** (Probar). Aparecerá el cuadro de diálogo Communications Test (Prueba de comunicaciones), con una marca de verificación verde indicando una validación correcta de las comunicaciones con la conexión a Internet, el servidor de registro y el servidor de actualizaciones.

- 3. En la sección Proxy Server (Servidor proxy), seleccione una de las opciones siguientes para comprobar que la configuración de dicho servidor le permite conectarse a Internet:
 - Use Browser Settings (Internet Explorer) [Utilizar configuración del navegador (Internet Explorer)]: por defecto, esta es la opción seleccionada, y le permite utilizar la configuración del navegador del equipo en el que esté instalada la aplicación para acceder a Internet.

- No Proxy Server (Ningún servidor proxy): seleccione esta opción si se conecta a Internet directamente.
- Specified (Especificado): seleccione esta opción para configurar manualmente su servidor proxy para el acceso a Internet. La aplicación habilita el botón Security (Seguridad) y la sección Exceptions (Excepciones).

Nota

Si tiene que utilizar la omisión de direcciones, debe seleccionar **Specified** (Especificada).

- 4. Si selecciona **Specified** (Especificada):
 - a. Introduzca la dirección HTTP o HTTPS (segura) del servidor proxy o el nombre y los puertos DNS. O introduzca información en los campos HTTP y compruebe que esté seleccionada la casilla de verificación Use the same proxy server for both HTTP and HTTPS (Utilizar el mismo servidor proxy para HTTP y HTTPS), de forma que la aplicación rellene los campos HTTPS con la misma información.

Nota

Si las direcciones, los nombres o los puertos DNS son incorrectos, la aplicación muestra un signo de exclamación en el campo correspondiente. Debe corregir la información antes de poder continuar con el paso siguiente.

- Para identificar direcciones que desee que el servidor proxy omita o para comprobar que la aplicación omite el servidor de registro de Xerox Services Manager cuando se encuentra dentro del firewall, introduzca las direcciones en la sección Exceptions (Excepciones), separando cada entrada con un punto y coma.
- 5. Si su red utiliza un servidor proxy autenticado:
 - a. Haga clic en **Security** (Seguridad). Aparecerá el cuadro de diálogo Advanced Communication Properties (Propiedades de comunicación avanzadas).

Proxy Security (only needed	for some Proxy Servers)	
Authentication Type	Auto Detect 🗸]
User Name		j
Domain		
Password		
Verify Password		
	OK Cance	I

- b. Seleccione una de las opciones siguientes en el menú desplegable Authentication Type (Tipo de autenticación):
 - Auto Detect (Detección automática)
 - NTLM
 - Digest
 - Kerberos
 - Negotiate (Negociar)
 - Basic (Básica)

- c. Rellene los campos de texto User Name (Nombre de usuario), Domain (Dominio), Password (Contraseña) y Verify Password (Verificar contraseña), y haga clic en OK (Aceptar). Se cerrará el cuadro de diálogo Advanced Communications Properties (Propiedades de comunicación avanzadas) y se volverá a abrir la tercera pantalla en la sección Register the Account (Registro de la cuenta).
- 6. Haga clic en **Test** (Probar). Aparecerá un cuadro de diálogo indicando el estado de las comunicaciones con las siguientes opciones:
 - **Internet Connection** (Conexión a Internet): verifica que la configuración del proxy sea válida para la conectividad básica a Internet.
 - Registration Server (Servidor de registro): verifica que la aplicación pueda comunicarse con el servidor necesario para el registro de la aplicación. Para continuar en el paso siguiente, la aplicación debe pasar esta prueba.
 - Update Server (Actualizar servidor): verifica que la aplicación pueda comunicarse con el servidor que proporciona actualizaciones de software, de forma que pueda actualizarse automáticamente con la última versión. Si no se supera esta prueba, se podrá proseguir con el registro, pero se tendrá que corregir el problema en el futuro.
- 7. Haga clic en **OK (Aceptar).** Se cerrará el cuadro de diálogo.
- 8. Siga probando cada una de las opciones del servidor proxy hasta que el estado de comunicaciones del servidor de registro haya superado todas las pruebas.

Nota

Si sigue sin superarse la prueba de conexiones y ya ha comprobado que la configuración del servidor proxy e Internet estén operativos en el equipo, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Xerox.

- 9. Cuando se haya superado la prueba del servidor de registro, haga clic en **OK (Aceptar).** Se cerrará el cuadro de diálogo y se volverá a abrir la tercera pantalla en la sección Register the Account (Registro de la cuenta).
- 10. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la siguiente pantalla en la sección Register the Account (Registro de la cuenta).

Device 💞 Agent	support if an Account Regist provided.* Account Registration	tration Key or Sub Account Registration Key is required and one has not been
-	Administrator Na	me* WyAccount
	Administrator E-I	Aai* s@x.com
	Administrator Ph	one" 999 4610 7050
Welcome	Account Registra	tion Key* 0083aad2-e934-4209-aa5e-573082d3845b
Register the Account Search for Printers	System Name*	PCSSVM-854/ 0050568F300F/ WyAccount
Completed	Sub-Account Reg	istration Key* Initial Asset Billing Unit
verox O	Synchronize Sattings	

- 11. Introduzca información en todos los campos.
- 12. Para Partner Edition **solamente**, si existe una casilla de verificación XDA y está seleccionada, no se le solicitará que introduzca un código de retrofacturación (chargeback) para la facturación. Además, los códigos de producto correspondientes se vincularán al nuevo Xerox Device Agent.
- Si desea cambiar la configuración predeterminada de sincronización, haga clic en Synchronize Settings (Configuración de la sincronización). Aparecerá el cuadro de diálogo Synchronize Settings (Configuración de la sincronización).

Schedule	Printer Export	Corporation Security Mode
© Ever	y rat	24 Hour(s) 13 ▼ : 55 ▼

a. **Schedule Tab** (Pestaña de programación): la aplicación se comunica con Xerox Services Manager de acuerdo con la programación. Durante la comunicación, la aplicación obtiene actualizaciones o cambios de perfiles de alerta remota, envía indicaciones de medidores y actualiza el estado de cobertura contractual de las impresoras.

Nota

Si decide sincronizarse con Xerox Services Manager en un momento específico del día, no puede fijarse una frecuencia de sincronización de más o menos de 24 horas.

- Seleccione una de las opciones siguientes:
- **Todos,** y especifique la frecuencia con la que desea realizar la sincronización (no puede ser inferior a 6 horas), o
- **Daily at**, (Diariamente a las) y haga clic en las flechas desplegables para programar una hora específica del día.

Nota

Si apaga su equipo al finalizar el día, no configure la programación fuera de las horas de trabajo.

 b. Printer Export (Exportación de impresoras): de forma predeterminada, la aplicación exporta a Xerox Services Manager las impresoras y los datos de impresora encontrados. De esta exportación, Xerox Services Manager obtiene el nombre del modelo de la impresora y otros datos de la misma.

Configuración del sistema

Schedule	Printer Export	Corporation Security Mode
Enable	ole Printer Expo	ort
This	is the normal op	eration mode.
🔘 Skip	Printer Export	i i
		网络新闻 网络新闻 网络小型
This	is only recomme	ended temporarily during account setup.
This	is only recomme	ended temporarily during account setup.
Ihis	is only recomme	ended temporarily during account setup.
Inis	is only recomme	nded temporarily during account setup.
This	is only recomme	nded temporarily during account setup.
This	is only recomme	nded temporanly during account setup.

Nota

Enable Printer Export (Habilitar exportación de impresoras) es el ajuste recomendado, y se selecciona de forma predeterminada.

Si selecciona la opción **Skip Printer Export** (Omitir exportación de impresoras), aparecerá un mensaje de advertencia recordándole que debe habilitar la exportación de impresoras una vez finalizada la configuración.

c. Corporation Security Mode (Modo de seguridad de empresa): de forma predeterminada, la aplicación se pone en contacto con Xerox Services Manager y permite a los administradores cambiar la configuración a distancia, lo que evita la necesidad de visitas presenciales. Si su empresa necesita un mayor nivel de seguridad, puede bloquear las comunicaciones, de forma que no haya comunicaciones con Xerox Services Manager salvo para la sincronización de datos de impresora. En este modo, todos los cambios en la configuración precisan una visita local; la aplicación no informa de direcciones IP de equipos o impresoras ni configuración local a Xerox Services Manager, y no se admiten comandos remotos desde Xerox Services Manager. No se recomienda cambiar esta configuración. No lo haga sin hablar antes con su proveedor de servicios. Si es necesario hacer algún cambio, siga este procedimiento.

Nota

Si su versión de Xerox Device Agent no contiene la pestaña Corporation Security Mode (Modo de seguridad de empresa), funciona en modo Normal (Normal).



Seleccione la opción Locked Down (Bloqueado).

d. Haga clic en **OK** (Aceptar) para cerrar el cuadro de diálogo Synchronize Settings (Configuración de la sincronización).

Nota

Si introduce información incorrecta o deja en blanco un campo obligatorio en cualquier momento durante la ejecución del Configuration Wizard (Asistente de configuración), la aplicación señala el campo incorrecto con un signo de exclamación. Al pasar el cursor por encima del signo de exclamación, la aplicación muestra un breve mensaje que indica el tipo de error, como por ejemplo Invalid Entry (Entrada no válida). Este campo debe rellenarse. Debe corregir la información antes de que la aplicación le permita pasar a la pantalla siguiente.

Aparecerá un mensaje indicándole que el registro está en curso.

Cuando la aplicación intenta finalizar el registro, muestra uno de los tres estados siguientes:

- a. **Pending Registration (Registro pendiente):** la pantalla muestra una advertencia, lo que indica que Xerox Services Manager tiene que aprobar su registro.
 - Haga clic en **Try Again** (Volver a intentar) para volver a intentar el registro.
 - Si el registro sigue pendiente, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Xerox.
- b. **Failed Registration** (Registro fallido): la pantalla muestra un icono de error y el mensaje correspondiente, y se le pide que confirme que la información que ha introducido coincide con la información de registro correcta proporcionada.
 - Haga clic en **Try Again** (Volver a intentar) para volver a intentar el registro.
 - Si el segundo intento de registro fracasa por segunda vez, compruebe que tenga la información de registro correcta.
 - Si la clave y la URL son correctas pero sigue sin poder registrarse, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Xerox.
- c. **Successful Registration** (Registro correcto): si el registro es correcto, la pantalla muestra una marca verde de verificación.

Configuración del sistema

Xerox	Su aplicación se ha registrado con exito
Device 🦃 Agent	Progreso
Bienvenido → Registrar la cuenta Búsqueda de impresoras Terminado	Seleccione si desea excluir de la operación de búsqueda a las impresoras que no son Xerox.
	Fabricante aplicable
	Fabricante aplicable
	Fabricante aplicable ® Todas las impresoras de red O Sólo impresoras de red Xerox
	Fabricante aplicable Todas las impresoras de red Sólo impresoras de red Xerox Si no desea usar las opciones prefisidas, haga clic en el botón Opciones de búsqueda para especificar dónde la aplicación debe buscar las impresoras.
xerox 🌍	Fabricante aplicable Todas las impresoras de red Sólo impresoras de red Xerox Si no desea usar las opciones prefiladas, haga clic en el botón Opciones de búsqueda para especificar dónde la aplicación debe buscar las impresoras. Opciones de la búsqueda

- 14. En el área Fabricante aplicable, seleccione si desea que Xerox Device Agent busque todas las impresoras o solamente las impresoras Xerox[®].
- 15. Si acepta la selección predeterminada Todas las impresoras de red, haga clic en Siguiente.

O, para definir una configuración de búsqueda de impresoras diferente a la configuración de red predeterminada:

a. Haga clic en **Avanzada**. Aparecerá la pantalla de configuración de búsqueda.

Nota

Si no hace clic en Avanzada, se realiza la búsqueda predeterminada utilizando su subred local.

Búsqueda de impresoras (Todas las impresoras)	
Default Search (Subred local: 13.121.238.1 a 13.121.238.254)	
Sin búsqueda (Agregar impresoras individualmente)	
Búsqueda especificada (Avanzada)	Avanzada
	ACEPTAR Cancelar

- b. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Default Search** (Búsqueda predeterminada) para comenzar una búsqueda automática de las impresoras en la subred local.
 - Sin búsqueda para omitir la configuración de búsqueda en este momento.

 Búsqueda especificada para buscar otras impresoras o direcciones fuera de la subred local.

Aparecerán las secciones Nueva búsqueda y Búsquedas actuales. También se activa la opción de búsqueda SNMP V3.

Default Search (Loc No Search (Add Print)	al Subnet: 1	3.121.238.1 to 13.12	1.238.254)		SNMP v3
 Specified Search (A 	dvanced)				Advanced
lew Search		Current Searches			
Search Type		Start Address	End Address	Mask / Prefix	
Pv4 Address 🔹		13.121.238.1	13.121.238.254	255.255.255.0	
Address	-				
Subnet Mask					
255.255.255.0					
		Delete	Delete All		

Nota

Si está realizando una búsqueda especificada, la aplicación ejerce la regla RFC 1918 y le permite utilizar una máscara de subred con direcciones internas entre x.x.x.0 y x.x.x.255. El primer cero y el último 255 del intervalo de subred, sin embargo, están reservados.

Si utiliza una máscara de subred no estándar para su clase de subred, aparecerá un mensaje parecido al siguiente:

The range specified includes [X] addresses. The subnet mask entered is not the default Class [X] mask. Are you sure you want to use the range as specified? (El intervalo especificado incluye direcciones [X]. La máscara de subred introducida no es la máscara de clase [X] predeterminada. ¿Seguro que desea utilizar el intervalo especificado?).

- Compruebe que el intervalo especificado sea el que desea.
- Haga clic en Yes (Sí) para permitir la introducción del intervalo. Haga clic en No (No) para volver a la pantalla, sin añadir el intervalo, de forma que la aplicación pueda actualizar los valores.
- Realice una selección en el menú desplegable Tipo de búsqueda.
- Si ha seleccionado Dirección IPv4 o Dirección IPv6, introduzca la Dirección en el campo Specified (Especificado).
- En el caso de IPv6, introduzca el valor en el campo Prefix Length (Longitud del prefijo).
- Si ha seleccionado DNS Name (Nombre DNS), introduzca el nombre en el campo DNS Name (Nombre DNS).

- Si ha seleccionado IPv4 Address Range (Intervalo de direcciones IPv4), introduzca los intervalos de direcciones en los campos Dirección inicial y Dirección final e introduzca la Máscara de subred en el campo especificado.
- Si ha seleccionado IPv4 Subnet (Subred IPv4), en el campo Address in Subnet (Dirección en subred), introduzca una dirección IP dentro de la subred.
 A continuación introduzca la máscara de subred en el campo Subnet Mask (Máscara de subred).
- Si ha seleccionado Import (Importar), pulse Export Template (Exportar plantilla).
 Rellene el archivo CSV. Pulse Instructions (Instrucciones) para conocer ver información detallada sobre cómo rellenar el archivo CSV. Cuando esté listo, pulse Select File (Seleccionar archivo) para importar la lista de direcciones de impresoras.
- Cuando haya seleccionado una de las opciones de Búsqueda especificada y haya introducido la información en los campos correspondientes, haga clic en para añadir su información de búsqueda a la lista Búsquedas actuales.
- Si eligió la búsqueda SNMP V3, el único tipo de búsqueda posible es Importar. Los pasos son los mismos que los dados para la opción Importar en la Búsqueda especificada.

Nota

Si las direcciones IP de su nueva búsqueda se solapan con cualquier dirección IP existente en la lista Búsquedas actuales, la aplicación muestra el signo de exclamación rojo, lo que le indica que no puede añadir la nueva dirección IP. Para corregir este error, vaya a la lista Búsquedas actuales, haga clic en Eliminar o Eliminar todo y vuelva a buscar las nuevas direcciones.

- c. Si desea modificar cualquiera de las propiedades de comunicación avanzadas, que comprenden Comunicación, Configuración de búsqueda e impresoras que excluir en las búsquedas:
 - Haga clic en **Avanzada**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades de comunicación avanzadas.

on Buscar Exc	lusiones			
		Restaur	rar opciones prefijadas	
lombres de con	nunidad "GET"			
Nombres				
public				
	[NLIev	0]		
 lombres de con	nunidad "SET"			
Nombres				
internal				
private				
public				
	[NUev	io]		
Opciones de c	omunicación			
Tiempo de e	espera 5 👻 segu	indos		
Reintentos	1-1			

- Modifique cualquiera de los parámetros siguientes según sea necesario.
- Introduzca nombres de comunidad "GET" para recuperar información de las impresoras en red. Para garantizar una búsqueda de impresoras, una recuperación eficiente de estados y una recogida de datos correctas, debe introducir los valores «GET» correctos en este cuadro de diálogo. El ajuste predeterminado del nombre de la comunidad «GET» SNMP es «public» (público).

Names		
public		
	[New]	

- Haga clic en **Nuevo** e introduzca un nuevo nombre.
- Introduzca nombres de comunidad «SET» para configurar parámetros en las impresoras en red. Para reinicializar las impresoras, debe configurar los nombres «SET» correctos. Los ajustes predeterminados del nombre de la comunidad «SET» SNMP son «internal» (interno), «private» (privado) y «public» (público).

Names		
internal		
private		
public		
	[New]	

- Haga clic en **Nuevo** e introduzca un nuevo nombre.
- Modifique otros parámetros de este cuadro de diálogo según sea necesario.
- Configure la duración de los tiempos de espera y la cantidad de reintentos en la sección Opciones de comunicación.

communica	tion	Sett	ngs	
Timeout	5	•	seconds	
Retries	1	+		

- En la lista desplegable Tiempo de espera, seleccione un número para identificar la cantidad de segundos.
- En la lista desplegable Reintentos, seleccione un número.

Nota

Si desea volver a la configuración predeterminada de este cuadro de diálogo, haga clic en **Restaurar opciones prefijadas**.

- En la pestaña Buscar, modifique la frecuencia con la que la aplicación debe realizar una búsqueda de impresoras a partir de la programación.

Comunicación	Buscar	Exclusione	s								
								Resta	urar opc	iones pr	refijadas
21	Programa	r									
	O Nune	-									
	Cada		1	i i	Mes/es		-				
			_		mod(od						
	Fech	8	20	-	•						
	Hora		11		35 -	1					
2	Fabricante	aplicable									
	Todas	las impre	soras d	le re	b						
	() etter										
	0 5010 1	mpresora	s de rec	Ae	TOX						
	Recupe	rar inform	ación de	e la i	mpres	ora ava	nzada				

- Haga clic en el botón de opción **Nunca** para deshabilitar la programación.
- En su caso, modifique Manufacturer Applicability.
 - Seleccione Todas las impresoras en red o Solo impresoras en red Xerox[®].
- Seleccione la casilla de verificación para obtener información avanzada, como los niveles de bandeja, los niveles de ubicación y la información sobre reservas, cuando se detecta inicialmente la impresora.
- En la pestaña Exclusiones, introduzca las direcciones IP, las subredes o los rangos que desea excluir. El proceso es el mismo que para añadir direcciones a la lista de detección. Siga los mismos pasos que daría para especificar una búsqueda de impresoras.

omunicación Buscar Exclu	siones	
Nueva exclusión		Exclusiones actuales
Tipo de búsqueda		Dirección inició Dirección final Máscara/Prefijo
Dirección IPv4 👻		
Dirección	-	
Máscara de subred		
255.255.255.0		
		Eliminar Eliminar todo

Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades de comunicación avanzadas.

- d. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Search Settings (Configuración de búsqueda).
- 16. Haga clic en **Siguiente** para pasar a la sección Búsqueda de impresoras del Asistente de configuración.

BÚSQUEDA DE IMPRESORAS

Una vez finalizado correctamente el registro, aparece la primera pantalla de la sección Búsqueda de impresoras, que indica el progreso de la búsqueda de impresoras.

Nota

La búsqueda puede durar varios minutos, en función del tipo de búsqueda, de la configuración y del número de posibles dispositivos conectados.

Mientras la aplicación intenta completar la búsqueda de impresoras, aparece uno de dos estados posibles en la sección Búsqueda de impresoras de la pantalla: failed (fallida) o successful (satisfactoria).

- 1. Si recibe el mensaje Failed Printer Search (La búsqueda de impresoras ha fracasado), utilice uno o más de los métodos siguientes para investigar dicha búsqueda:
 - Compruebe que todas sus impresoras estén conectadas y haga clic en Buscar nuevamente.
 - Compruebe que SNMP esté habilitado en las impresoras.
 - Compruebe que los nombres de comunidad SNMP configurados en la aplicación se correspondan con los de las impresoras.
 - Compruebe que el tráfico SNMP no esté siendo bloqueado en la red.
 - Omita la búsqueda de impresoras y seleccione Actions > Add Printer Wizard (Acciones > Asistente de adición de impresoras) para realizar una única búsqueda de impresoras.
 - Haga clic en Single Address (Dirección única) para añadir la dirección IP de una impresora conocida.
 - Haga un ping a la dirección IP de la impresora desde el ordenador en el que se esté ejecutando la aplicación.
 - Si la aplicación todavía no puede encontrar ninguna impresora, haga clic en Atrás para volver a la primera pantalla de la sección Búsqueda de impresoras, comprobar o ajustar sus criterios de búsqueda y comenzar una búsqueda nueva.
 - Si tras agotar estas opciones no puede encontrar ninguna impresora, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Xerox.

Si recibe el mensaje Successful Printer Search (Búsqueda de impresoras realizada con éxito), en la pantalla Search Results (Resultados de la búsqueda) se mostrará una marca de verificación 🕑 y la cantidad de impresoras descubiertas.

- 2. Haga clic en **Siguiente**. En la pantalla Progress (Progreso) se muestra el estado de la configuración y, a continuación, aparece la pantalla Completed (Completado).
- 3. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para cerrar el Configuration Wizard (Asistente de configuración) y abrir la interfaz de usuario de la aplicación.

Inicio de la aplicación

Para acceder a la aplicación tras la instalación y configuración, siga uno de los métodos siguientes:

Haga doble clic en el icono de la aplicación que hay en el escritorio. 🐼

Haga doble clic en el icono de bandeja de la bandeja del sistema, que es donde la aplicación minimizada se ejecuta tras la instalación.

Busque en la carpeta de programas del menú Inicio y seleccione la aplicación.

Haga clic con el botón derecho en la bandeja del sistema y seleccione **Open** (Abrir).

4. Uso de la interfaz

Descripción general

La de Xerox Device Agent es una potente interfaz de gestión de impresoras, fácil de usar, que se divide en tres secciones principales:

Printers (Impresoras): para ver información sobre las impresoras, añadir o eliminar impresoras e ir a las páginas dirigidas al cliente para pedir reservas, solicitar asistencia técnica y consultar las indicaciones de los medidores.

Para obtener detalles sobre las operaciones de las impresoras consulte Trabajo con impresoras.

- **Synchronize** (Sincronizar): para ver registros y estados de comunicaciones, y para actualizar la configuración de la programación.
- Para obtener detalles sobre la sincronización, consulte Sincronización de los datos.
- Settings (Configuración): para modificar los parámetros de la aplicación, como la configuración de la búsqueda de impresoras, las preferencias relativas a alertas y las opciones de idiomas.

Para obtener detalles sobre la configuración, consulte Configuración.

Para acceder a la opción deseada:

• Haga clic en **Printers** (Impresoras), **Synchronize** (Sincronizar) o **Settings** (Configuración) en el panel de navegación de la izquierda. Aparecerá la pantalla especificada.

🎲 Xerox Devic	e Age	nt		🛓 Configuration Wizard 🛛 Ø About
In Printers	Find	In IP Addess	19.	HI I Page 1 of 1 > HI 3 Printers
Cashoord Uit Filter Scope A Manufacturer A	Black Cyan Watow	Xeron Work/Centre 7535 a. process and in a distance. 13 121 127 97 3064/16030 machine location not set Input Tray Empty Out of Scope 00% 00% 00% 00% 00% 00% 00% 00	Xerox WorkCentre 5936, floatin.st/na.obd3.metoc.org 31211.26.57 JP.21932N mechania location net set Ortime Out of Scope Black0%	Xeros Work/Centre 7525 w wh12_6681.cd na.xde3.xero 3121.124.94 X06401715 SC-HRCO wn78 Rorer Ark Low Out of Scope Black Chan State 375 Valow Date State T% Valow D25
Actions	-			
Refresh All Add Printer Waard Criet Printer Waard Criet Printer Waard Criet Supplies Criet Supplies View Meter Reads Criet Printer(i)				
Printers				
Synchronize				
Settings				
System operational				xerox 🌍

Nota

No todas las opciones que aparecen en la captura de pantalla están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Además de las tres secciones principales, la aplicación contiene:

- **Encabezado:** muestra el nombre y el icono de la aplicación y los enlaces al Configuration Wizard (Asistente de configuración) y el cuadro de diálogo About (Acerca de).
- **Barra de estado:** permite comprobar el estado de las comunicaciones entre la aplicación y Xerox Services Manager, y también determinar si la aplicación está buscando impresoras o recopilando estados de impresoras.

Comprensión de las pantallas

Esta sección proporciona detalles adicionales sobre las tres pantallas principales a las que puede acceder desde la interfaz de Xerox Device Agent.

VISUALIZACIÓN DE LA PANTALLA PRINTERS (IMPRESORAS)

La pantalla Printers (Impresoras) es la vista predeterminada al abrirse por primera vez la aplicación.

Para acceder a la pantalla Printers (Impresoras) desde otra ubicación:

• Haga clic en **Printers** (Impresoras) en el panel de navegación izquierdo.

S Xerox Dev	ice Agent			🐇 Configuration Wizard 🛛 🤨 About
In Printere		In ID Address		W. J. Pare 1 al 1 h W 2 Distri
	Pind Xerco 13.1 2 3004 moch Piput Out o Black Cyan Magerta	PPAddees PPAddees Provide an adda overox In 27 57 Fibio Fibio Provide an adda overox In 27 57 Fibio Provide an adda overox Provide an adda overox Provide an adda overox Port Por	Technology Construction (Construction) Technology Construction (Construction) Technology Construction (Construction) Technology Construction (Construction) Construction (Construction) C	Page 1 of 1 be 3 there were seen to 1 be 2 there is a structure were seen to 1 be 2 there is a structure to 2 there is a structure to 2 there is a structure to 2 there is a structure be a structure be a structure to 2 there is a
Printers				
🚤 Synchronize 🕞 Settings				
System operational				xerox 🌍

Notas

- No todas las opciones que aparecen en la captura de pantalla están disponibles en todas las versiones de la aplicación.
- La aplicación permite gestionar un número limitado de impresoras. Si recibe un mensaje de error que le indica que se ha alcanzado el límite de impresoras, significa que ha sobrepasado dicho límite y que no puede añadir más impresoras a la aplicación. Para añadir más impresoras, primero elimine una o más de las impresoras detectadas anteriormente. A continuación, modifique la configuración de búsqueda para asegurarse de que las impresoras eliminadas no se incluyen en ninguna dirección IP, dirección de subred o intervalo de direcciones IP existente; a continuación, utilice el Add Printer Wizard (Asistente para añadir impresoras) para añadir nuevas impresoras.
- El área Printers (Impresoras) contiene las vistas siguientes: Dashboard (Panel) y List (Lista). Puede alternar entre las dos vistas haciendo clic en el nombre correspondiente.

Uso de la vista Dashboard (Panel)

La primera vez que se abre la aplicación tras la instalación, aparece la vista Dashboard (Panel), que muestra los datos de uso más frecuente en formato gráfico.

🎲 Xerox Device	Agen	it			🐇 Config	guration Wizard 🛛 👽 A	bout
the Printers	Find	in IP Addess		100	н к Ра	ge 1 of1 ⊨ ⊨⊨ 31	Printers
Cashboard		Xerox WorkCentre 7535 w zirconium adi na xde3.xerox 13.121.127.97 x99x416830	X	Xerox WorkCentre 5636, fixda1.sdi.ns.xde3.xerox.org 13.121.126.57 JFL216932N	X	Xeros WorkCentre 752 win7_64bit.sdi.ns.xde3.x 13.121.124.94 X96404715	5
7 Filter		Input Tray Engly		Offline		Toner/lnk Low	
Scope Al · Manufacturer Al ·	Black Cyan Magenta Yellow	Out of Scope 00% 00% 00% 00% 00% 00%	Black	Out of Scope 0%	Black Cyan Magenta Yellow	0xt of Scope 1%	
Actions							
Refresh All Add Printer Witand Direct Printer Witand Euport to File Conder Supplies Request Service Wew Meter Reads Delete Printer(s)							
Printers							
Synchronize							
Settings							
 System operational 						xerox 🕯	0

Nota

No todas las opciones que aparecen en la captura de pantalla están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Trabajo con mosaicos

En la vista Dashboard (Panel), cada impresora está representada en formato de mosaico.

	Xerox W wcp3545 44.444.44 TFN68902 WRochest	orkCentro -7433.sdi.r 44.44 22 erWew Yo	e Pro C na.xde3 ork\USA\
	Up and Ru	unning	
X	In Scope		
Black	-		15%
Cyan			100%
Magenta	\frown		25%
Yellow			100%

Cada mosaico contiene:

- Icono de impresora: muestra una imagen en miniatura que representa el tipo de impresora.
- Icono de estado: Se muestran sobre un icono de impresora: Describe el estado de la impresora (sin problemas, alertas o errores).
- Modelo de impresora: El modelo de la impresora.
- Nombre de DNS: El nombre del anfitrión DNS de la impresora que el servidor de DNS traduce a una dirección IP.
- Dirección IP de la impresora: dirección de red de la impresora.
- Número de serie: número de serie que tiene la impresora física.
- Estado de la impresora: estado de la impresora.
- X y A: en el caso de impresoras bajo contrato, permiten acceder a las páginas dirigidas al cliente de Xerox Services Manager, para que pueda pedir reservas o solicitar asistencia técnica, respectivamente.
- In Scope (Bajo contrato)/Out of Scope (Fuera de contrato): indica si la impresora está incluida en el contrato de mantenimiento de Xerox.

Notas

Si su versión de la aplicación no distingue entre impresoras bajo contrato e impresoras fuera de contrato, no podrá acceder a esta función.

Todas las impresoras acabadas de encontrar aparecen marcadas de forma predeterminada como fuera de contrato hasta que se procesa el contrato de mantenimiento de Xerox.

• Barras indicadoras de niveles de color de tóner o tinta: indicadores de texto y porcentaje de los niveles de color de tóner o tinta, si procede: cian, magenta, amarillo y negro. El nivel de tóner o tinta aparece indicado como Not Empty (No vacío) para las impresoras que no ofrecen el porcentaje de nivel de reservas. Hay algunas impresoras que no proporcionan ninguna información sobre niveles de tinta o tóner; por tanto, en estos casos no aparecen las barras indicadoras. El símbolo de reloj de arena aparece cuando no se ha obtenido información sobre las reservas o la obtención de dicha información está en curso.

Cuando se hace clic con el botón derecho en un mosaico, se abre el menú contextual de impresora.

Uso de la interfaz



El menú contextual de impresora contiene los siguientes apartados:

- Printer Properties (Propiedades de impresora): haga clic en ¹ para abrir la ventana Printer Properties (Propiedades de impresora)
- Printer Web Page (Página web de la impresora): haga clic en 🗣 para abrir la página web de la impresora
- Refresh Selected (Actualizar mosaico seleccionado): haga clic en 🗟 para actualizar la información del mosaico
- Order Supplies (Pedir reservas): haga clic en 🕱 para pedir reservas (solo para impresoras bajo contrato)
- Request Service (Solicitar asistencia técnica): haga clic en b para solicitar asistencia técnica (solo para impresoras bajo contrato)
- View Meter Reads (Ver indicaciones de los medidores): haga clic en ^{IIII} para ver indicaciones de los medidores (solo para impresoras bajo contrato)
- Delete Printer(s) [Eliminar impresora(s)]: haga clic en X para eliminar impresoras

Uso de la vista List (Lista)

La vista List (Lista) muestra la misma información que aparece en la vista Dashboard (Panel), pero en un formato tabular, y contiene más columnas, lo que le permite ver más impresoras y más información específica sobre las mismas.

Dashboard Image: Section Number	🎨 Printers	Find	in	IP Address	→ , 0 ∧	144 4 F	Page 1 of 2 🕨	😝 48 Prin
Filter Filter Filter Obs000000 XRX0000A6A Kerox Xerox <p< th=""><th>🌮 Dashboard</th><th>Drag</th><th>a column header h</th><th>ere to group by that</th><th>column.</th><th></th><th></th><th></th></p<>	🌮 Dashboard	Drag	a column header h	ere to group by that	column.			
Filter	III List	$\nabla \cdot$	Serial Number	DNS Name +	Manufacturer 7 -	Printer Model 👘 🔻 🗢	Location 7 +	Туре
Priter 000000000000000000000000000000000000	9 Filter		TFN687611	XRX0000AA6A	Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network I
Scorpe Kirsi Xerox Xerox Xerox Reck Network All VGWA615521 efikinux.sdina Xerox Xerox Xerox Corpe Network All VGWA615521 efikinux.sdina Xerox Xerox Xerox Decorpe Network All VGWA615521 efikinux.sdina Xerox Xerox Xerox Network All VGWA615521 efikinux.sdina Dell Inc. Dell Color Laser 41 Network Actions CKEB11009 mfp-5359842 Toshiba TOSHIBA e-STUD	Filter		00000000	XRX08003790	Xerox	Xerox Phaser 6140N	there1	Network I
All VOW615521 e1famux.sdina Xerox Xerox Xerox Couldont 2 there1 Network Ianufacturer USNC046089 bspelman2003 HP HP Del Color Laser 31 over there man Network Aut CKEB11009 mfp-05359842 Toshiba TOSHIBA.e-STUDI	Cope		PREPRSLV001	KRIS	Xerox	Xerox FaxCentre 2	there1	Network I
tarutacturer USNC040606 bspelmar2003 HP HP HP Laser 44 Network All S27933243 dell00000.3d Dell Inc. Dell Colr Laser 31 over there man Network Actions ChCBB006012 HP Hp colar Laser 43 Network Actions ChCBB006012 HP hp colar Laser 43 Network Actions ChCBB006012 HP hp colar Laser 44.0 Network A Ad Printer Wizard ChBC70H00C HP HP 250C Digital Network & Export to File ChBC78H00C HP HP 250C Digital Network & ChBC78H00C HP HP 250C Digital Network Network & Export to File S2793384 dell00000.sd Dell Inc. Dell Color Laser 51 there Network & ChC378H04 WORXCENTR Xerox Xerox Xerox WorkCentre there1 Network & ChC378H04 WORXCENTR Xerox Xerox Xerox WorkCentre there1 Network & ChC378H04 WORXCENTR Xerox Xerox WorkCentre	All 👻		VGW615521	efi-linux.sdi.na	Xerox	Xerox DocuColor 2	there1	Network I
Actions 927933243 del000000 adi Dell Inc. Dell Color Laser 31	lanufacturer	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	USNC046069	bspelman2003	HP	HP LaserJet 4000	smoke	Network I
Actions CKEB11008 mfp-05359842 Toshiba TOSHIBA e-STUDIL snoke Network Actions CKCB609612 HP hp color Laser 3t Network AddPrinter Wizard CKCB609612 HP hp color Laser 3t Network AddPrinter Wizard CMCBC790347 Dell Inc. Del MP Laser 3t Network McMort Printer Wizard CMCC79100C HP hp 250C Digtal WRochesterWe Network Direct Printer Wizard CMC578H00C HP Lexmark Lexmark Lexmark Network Crider Supplies Attions FKAS19104 WORKCENTR Lexmark Lexmark Network Wew Meter Reads FKAS19104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Wew Meter Reads FKAS19104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre there1 Network WorkCentre FKAS19104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Wew Meter Reads FKAS19104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre there1 Network	All -	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	927993243	de11000000.sdi	Dell Inc.	Dell Color Laser 31	over there man	Network I
Actions CNCEB09612 HP hp color Laser J41. Network Refresh All 0927939847 Dell Inc. Dell MFP Laser J1. Network Add Printer Wizard 0927939847 Dell Inc. Dell MFP Laser J1. Network Add Printer Wizard 0027093847 Dell Inc. Dell MFP Laser J1. Network Add Printer Wizard 0027093847 Lexnark Curver Marker 4400 B Here1 Network Direct Printer Wizard 011005264 LEXI Lexnark Curver Morth Coft Asc. Network V Order Supplies Adel100000.sdl Dell Inc. Dell Color Laser 51 there Network View Meter Reads FKA819104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre there1 Network View Meter Reads FKA819104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre there1 Network View Meter Reads FKA819104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre there1 Network View Meter Reads FKA819104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Xolekooxoxix Xra33020010 XC-33F03C Xerox Xerox WorkCentre there1 Network XotXoxoxoxix Xra33020010 XC-37F03C <td></td> <td>- O</td> <td>CXE811009</td> <td>mfp-05359842</td> <td>Toshiba</td> <td>TOSHIBA e-STUDI</td> <td>smoke</td> <td>Network I</td>		- O	CXE811009	mfp-05359842	Toshiba	TOSHIBA e-STUDI	smoke	Network I
Refresh All Ø827939847 Dell Inc. Dell MFP Laser 31 like out there man Network Add Printer Wizard Ø82700000000 Xerox Xerox Xerox Phaser 4400 B there1 Network Dell hor, the Vizard Ø60700000000 HP HP 25200 Diglint WochsterNie. Network Dir Derl brinter Wizard Ø O60000000 HP HP 25200 Diglint Network Dir Derl brinter Wizard Ø HIHAX37 Lexmark Lexmark Lexmark Network Q' Order Supplies Ø FKA519104 WORKCENTR Dell Con Dell Con Network @ request Service Ø FKA519104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre Network @ View Meter Reads Ø FKA62053X XC-3651E Xerox Xerox WorkCentre	🔅 Actions	()	CNCBB09612		HP	hp color LaserJet 3		Network I
Marter Shall XXXXXXXXXX Xerox Xerox Phaser 4400 B there1 Network Marter Wizard CNBC7BH0GC HP HP 2350C Digtal WRochesterWe Network Direct Printer Wizard CNBC7BH0GC HP Lexmark Lexmark Direct Printer Wizard Network Corder Supplies Ald Printer Lexmark Lexmark Lexmark Direct Printer Network Corder Supplies FrAck19104 WORKCENTR Xerox Xerox Network Network Corder Supplies FrAck19104 WORKCENTR Xerox Xerox Network Network Marker Reads FrAck2055N XC-35651E Xerox Xerox Xerox Network View Meter Reads V0X000512N Xerox Xerox Xerox Network Vox00000XX xr:080365.cdin Xerox Xerox Xerox Network Vox0000XXX xr:083365.cdin Xerox Xerox Xerox Network Vox0000XXX xr:083365.cdin Xerox Xerox Network V0X00000XX xr:083365.cdin Xerox Xerox Network V0X00000XX xr:083365.cdin Xerox Xerox Xerox		Ō	0927993847		Dell Inc.	Dell MFP Laser 31	like out there man	Network
M Add Printer Wizard Micro Printer Wizard OHEC78H0GC HP HP HP 9250C Digital WRochester/Ne Network Direct Printer Wizard ChEC78H0GC HP HP 9250C Digital WRochester/Ne Network Construction Construction Checked Printer Wizard Checked Printer Wizard	Netresh All	le l	XXXXXXXXXX		Xerox	Xerox Phaser 4400 B	there1	Network I
Witch Hinter Witzard IHHAX37 Lexmark Lexmark Lexmark Lexmark Network Steport to File 11005264 LEXI Lexmark Lexmark Lexmark Delroch here Network Order Supplies AP005264 LEXI Lexmark Delroch Delroch here Network Request Service AP005264 LEXI Lexmark Delroch Delroch Delroch here Network WireWAter Reads FKA519104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre there1 Network WireWAter Reads FKA6205351 XC-3851E Xerox Xerox WorkCentre there1 Network VM0000512N XC-37602 Xerox Xerox Xerox Phaser 75000 there1 Network APRX455789 Xerox Xerox Xerox Xerox Phaser 75000 there1 Network Pinters APRX455789 Xerox Xerox Xerox Phaser 5500N there1 Network VXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX Xerox Xerox Xerox Phaser 5500N there1	+ Add Printer Wizard		CNBC7BH0GC		HP	HP 9250C Digital	\\RochesterWe	Network
Seport to File Image: Seport to File Image: Seport to File Image: Seport to File Image: Seport to File Network Corder Supplies Seport to File Seport to File Seport to File Network Network Image: Seport to File Seport to File Network Network Network Network Image: Seport to File FKA823384 dellocouses file Xerox Xerox Network Image: Seport to File FKA82053N XC-385E1E Xerox Xerox Network Image: Seport to Seport to File Xerox Xerox Xerox Network Network Image: Seport to	💠 Direct Printer Wizard	õ	11HAX37		Lexmark	Lexmark Optra S 2	over there	Network
Order Supplies § 22783384 dello00000 ssi Dell Inc. Dell Color Laser 51 there Network FKA519104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre there1 Network FKA519104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Xerox Vorkerterte there1 Network Xerox Xerox Vorkerterte there1 Network Xerox Xerox Vorkerterte there1 Network Xerox Xerox Xerox Vorkerterte there1 Network Xerox Xerox Xerox Xerox Vorkerterte there1 Network Xerox Xerox Vorkerterte there1 Network Xerox Xerox Xerox Vorkerterte there1 Network Xerox Xerox Xerox Yerox Xerox Xerox Yerox Yerox Xerox Yerox Yerox Yerox Xerox Yerox Xer	📥 Export to File	A	11005264	LEXI	Lexmark	Lexmark Optra Col	here	Network
Q Order Supplies FKA519104 WORKCENTR Xerox Xerox WorkCentre there1 Network A Request Service TFN63734 wcp3545-7433 Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Wiew Meter Reads FKA619104 XC-365E1E Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Your Delete Printer(s) A FKA6205S1 Xc-365E1E Xerox Xerox WorkCentre there1 Network A FKA6205D1 XC-37F03C Xerox Xerox Phaser 7500 there1 Network A FKA65708 Xerox Xerox Phaser 7500 there1 Network A FKA65708 Xerox Xerox Phaser 5500N there1 Network A GRX113971 xx00003ea826 Xerox Xerox Phaser 5500N there1 Network Synchronize A 60400268 7400jupter.sdi Xerox Xerox Phaser 5200N there1 Network Settings A 0000000 p-Inbox-54.sdi Xerox Xerox Phaser 5200N there1 Network Settings A 0000000 p-Inbox-54.sdi Xerox Xerox Phaser 5200N there1 Network Settings A 00000000 p-Inbox-54.sdi		A	927993364	dell000000.sdi	Dell Inc.	Dell Color Laser 51	there	Network
A Request Service A TPN693734 wcp3545-743 Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Image: Service A FKA46205SN XC-365E1E Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Image: Service A FKA46205SN XC-365E1E Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Image: Service A VXW00051N Xerox Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Image: Service Xerox Xerox Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Image: Service Xerox Xerox Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Image: Service Xerox Xerox Xerox Xerox Xerox Network Image: Service Xerox Xerox Xerox Xerox Network Network Image: Service Xerox Xerox Xerox Xerox Xerox Network Image: Service Xerox Xerox Xerox Xerox Xerox Network Image: Service </td <td>🕎 Order Supplies</td> <td>A</td> <td>FKA519104</td> <td>WORKCENTR</td> <td>Xerox</td> <td>Xerox WorkCentre</td> <td>there1</td> <td>Network</td>	🕎 Order Supplies	A	FKA519104	WORKCENTR	Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network
IIII View Meter Reads FKA46205SN XC-365E1E Xerox Xerox WorkCentre	🚵 Request Service	A	TFN693734	wcp3545-7433	Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network
Delete Printer(s) VX/0000512N Xerox Xerox Xerox WorkCentre	🜃 View Meter Reads	A	FKA462053N	XC-365E1E	Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network I
X Picket Printer(s) X RX456789 Xerox Xerox Xerox Phaser 7500 there Network A 331030010 XC-37F03C Xerox Xerox Xerox Network Printer(s) A 30000000 XC-37F03C Xerox Xerox Xerox Network Printers A 00000000X xr:08385c.sdin Xerox Xerox Phaser 5500N there1 Network Synchronize A 000000686 7400jupter.sdi Xerox Xerox VorkCentre there1 Network Settings A 000000000 p-inbase-54.sdi Xerox Xerox Phaser 6280N there1 Network		A	VXV000512N		Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network I
A 3310320010 XC-37F03C Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Printers A GKV113971 xr:0000aa28a Xerox Xerox Phaser 5000 there1 Network Synchronize A 000000000 p-into-541.sdi Xerox Xerox VorkCentre there1 Network Settings A 000000000 p-into-541.sdi Xerox Xerox Phaser 6280N there1 Network	X Delete Printer(s)	A	XRX456789		Xerox	Xerox Phaser 7500	there	Network I
Printers A CMXXXXXXX xxx8a3a5c.sdin Xerox Xerox Phaser 5500N there1 Network Printers A GHX113971 xxx0000asa28a Xerox Xerox Phaser 5180 there1 Network Synchronize A 00000000 arXin a		Ā	3310920010	XC-37F03C	Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network I
Printers GNX113971 xrx0000aa28a Xerox Xerox Phaser 6180 there1 Network Synchronize WRT614417 scil-adm1 stil.ne Xerox Xerox VorkCentre there1 Network Synchronize Methods 7400jupter.sdi Xerox Xerox ColorQuee 9 Lab Network Settings Methods 7400jupter.sdi Xerox Xerox Phaser 6280N there1 Network Settings Methods 9.nbox-54.sdi Xerox Xerox Phaser 6280N there1 Network			XXXXXXXXXXX	xrx8a3a5c.sdi.n	Xerox	Xerox Phaser 5500N	there1	Network
Synchronize WRT614417 sdi-adm1 sdi.na Xerox Xerox WorkCentre there1 Network Synchronize Mathematical Synchronize Mathematical Synchronize Xerox Xerox Xerox Xerox Network Settings Mathematical Synchronize Mathematical Synchronize Xerox Xerox Xerox Network Settings Mathematical Synchronize Network Xerox Xerox Xerox Network	Printers	A	GNX113971	xrx0000aaa28a	Xerox	Xerox Phaser 6180	there1	Network I
Synchronize M 804000288 7400jupter sdl Xerox Xerox ColorGube 9 Lab Network Settings 000000000 p-inbox-54.sdl Xerox Xerox Phase 6280N there1 Network Settings Xerox Xerox VhortCentre there1 Network	- milers	A	WRT614417	sdi-adm1.sdi.na	Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network
Settings 000000000 p-inbox-54.sdi Xerox Xerox Phaser 6280N there1 Network M 3521800282 Xerox Xerox Xerox WorkCentre there1 Network	Synchronize		804000268	7400jupiter.sdi	Xerox	Xerox ColorQube 9	Lab	Network I
3521800282 Xerox Xerox WorkCentre there1 Network	Settings		000000000	p-inbox-54.sdi	Xerox	Xerox Phaser 6280N	there1	Network I
			3521800282		Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network I

Notas

- Xerox Device Agent es compatible con impresoras IPv4 e IPv6. Xerox Device Agent muestra la dirección IPv6 o IPv4 en la columna de dirección IP, en función de cuál sea el protocolo que haya utilizada para buscar la impresora.
- La vista List (Lista) incluye el campo Type (Tipo), que distingue entre las impresoras conectadas en red y las impresoras directas.

Puede realizar las acciones siguientes en la vista List (Lista) solamente:

- Filtrar con el icono: 🝸
- Anclar una columna
- Agrupar impresoras
- Utilizar el menú contextual de la vista List (Lista)
- Ordenar la lista de impresoras

Para utilizar un filtro:

1. Haga clic en \mathbb{T} en la columna que desee filtrar. Aparecerá un menú desplegable.

7.0	Printer Model
(All)	
(Blanks)	
Xerox V	/orkCentre 7345
Xerox W	/orkCentre Pro 255
Xerox W	/orkCentre Pro 265
Xerox V	/orkCentre Pro 40C
Xerox W	/orkCentre Pro 55
Xerox W	/orkCentre Pro C3545
	Xerox WorkCentre
- 2. Seleccione el valor que desee utilizar como filtro. La aplicación filtrará la lista a partir del nuevo criterio.
- 3. Si hace falta, haga clic en 👎 para volver la vista List (Lista) a su configuración predeterminada.

Nota

Las columnas con claves exclusivas, como el número de serie, la dirección IP y el nombre DNS, no pueden ser filtradas.

Anclaje de columnas

1. Haga clic en el encabezado de la columna seleccionada. La columna seleccionada aparece ahora en primer lugar en la lista, y se mantiene fija mientras se desplaza por los otros campos.

¢	-	DNS Name 🛛 🗢	Printer Model 🛛 🍸 🗢	Manufacturer 👘 🍞 🗢	Location 7 🔹	Color Capable 🛛 🍞 🗢	In Scop
3	1	xrx84d0a9.sdi.n	Xerox Phaser 4400 B	Xerox	1 Default Buildi	No	No
3			Xerox WorkCentre	Xerox	\\RochesterWe	No	No
3		fc2218.sdi.na.x	Xerox FaxCentre 2	Xerox	Kris Cube 7413	No	No
3			HP LaserJet M434	HP	boise Idaho	No	No
3		xrx8a60bd.sdi.n	Xerox Phaser 7750	Xerox	1 Default Buildi	Yes	No
3			XEROX DocuColor	Xerox	1 Default Buildi	Yes	No
0			Xerox WorkCentre	Xerox	1The Current L	Yes	No
		digitalsender92	HP 9250C Digital	HP		No	No
			Xerox WorkCentre	Xerox	\\RochesterWe	No	No
			Xerox WorkCentre	Xerox	~!@#\$%^&*()	No	No
			Xerox Phaser 7760	Xerox	1 Default Buildi	Yes	No
		xrx0000aa8dce	Xerox Phaser 7400N	Xerox	1 Default Buildi	Yes	No
			XEROX WorkCentr	Xerox	Lab 7417	No	No

2. Si hace falta, haga clic en 🖃 para volver la vista List (Lista) a su configuración predeterminada.

Agrupación de impresoras:

1. Arrastre y suelte los encabezados de columnas en la zona gris que hay encima de los mismos para crear grupos. Por ejemplo, puede agrupar las impresoras por fabricante, y volver a agruparlas por modelo de impresora.

	Manufactu	rer A	iter Moo	del 🔺						
		Status	7.	IP Address	-0	Serial Number	 DNS Name	 Location	7 +	Color Capable
-	Manufactur	er : Dell Inc. (2	2 items)							
	+ Printer Model : Dell Color Laser 3110cn (1 item)									
	H Printer Model : Dell Color Laser 5110cn (2 items)									
-1	Manufacturer : HP (4 items)									
	🛨 Printer N	lodel : HP 92	50C Dig	ital Sender (1	item)					
	🛨 Printer M	lodel : HP Las	erJet 5	Si (1 item)						
	🛨 Printer N	lodel : HP La:	serJet I	M4345 MFP (1	item)					
+	Manufactur	er : Lexmark (1 item)							
+	Manufactur	er : Xerox (20	items)							

Nota

La vista List (Lista) no permite agrupar por las columnas de dirección IP, número de serie y nombre DNS, pues dichas columnas son exclusivas de cada impresora, y las agrupaciones contendrían un solo elemento.

2. Si hace falta, haga clic en 🔨 para volver la vista List (Lista) a su configuración predeterminada.

Puede definir qué columnas aparecen indicadas en la vista List (Lista).

Uso del menú contextual:

- 1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el encabezado de columna. Aparecerá un menú contextual con la lista de columnas.
- 2. Seleccione el nombre de la columna para habilitarla o deshabilitarla en la vista List (Lista).

~	Status Icon
>	Status
>	IP Address
>	IPv4 Address
>	IPv6 Address
>	Discovery Date
>	Status Date
>	Last Status Attempt
>	Serial Number
>	Service Tag
>	DNS Name
>	Manufacturer
>	Printer Model
>	Location
>	Туре
>	Color Capable
>	In Scope
>	Protocol Version
>	Card Reader Attached
>	Total Impressions
>	Black Impressions
>	Color Impressions
>	Large Impressions
~	Black Large Impressions
>	Color Large Impressions
~	Black + Color Level 1 Impressions
>	Color Level 2 Impressions
~	Color Level 3 Impressions
~	Black
~	Cyan
~	Magenta
~	Yellow

Ordenación de la Printer List (Lista de impresoras):

1. Haga clic en cualquier encabezado de columna para ordenar por la columna. La lista se ordena en función de la columna seleccionada.

Nota

La ordenación predeterminada de las vistas Dashboard (Panel) y List (Lista) se basa en la gravedad de la alerta de estado. Para cambiar la ordenación, vaya a la vista List (Lista), aplique una ordenación diferente, seleccione uno de los otros filtros y vuelva a la vista Dashboard (Panel). La ordenación ya no es la predeterminada. Al cerrar la aplicación, las columnas seleccionadas y el orden especificado se guardan automáticamente para futuras visualizaciones.

2. Si hace falta, haga clic en 👎 para volver la vista List (Lista) a su configuración predeterminada.

Uso de las funciones comunes

Las funciones siguientes son compartidas por las vistas Dashboard (Panel) y List (Lista):

- **Paging Controls** (Controles de página): le permiten navegar con facilidad por la lista de impresoras.
- **Filter** (Filtro): filtra las impresoras visualizadas en función de si están bajo contrato o fuera de contrato.
- **Find** (Buscar): para buscar una impresora específica con palabras clave como criterio de búsqueda

Los **controles de página** le permiten navegar por la lista de impresoras de forma que pueda visualizar rápidamente un número de página específico.

🕅 🖣 Page 1 of 10 🕨 🍽

Con los controles de página, puede:

- Hacer clic para ir directamente al inicio o al final de la lista
- Avanzar o retroceder por cada página en la lista
- Ver la cantidad total de páginas de la lista de impresoras

Existen dos métodos de filtraje que puede utilizar en las vistas Dashboard (Panel) y List (Lista):

- Scope (Cobertura contractual)
- Fabricante

Filtraje por cobertura contractual:

 En el panel de navegación de la izquierda, en la sección Filter (Filtro), seleccione Scope (Cobertura contractual) > In Scope (Bajo contrato) u Out of Scope (Fuera de contrato).



La lista ahora está filtrada a partir de lo que ha seleccionado.

Para filtrar por fabricantes:

 En el panel de navegación de la izquierda, en la sección Filtro seleccione Fabricante > Xerox o No Xerox. Uso de la interfaz

🕈 Filter	
Scope	
All	•
Manufacturer	
All	*
All	
Xerox Non-Xerox	

La lista ahora está filtrada a partir de lo que ha seleccionado.

La función **Find** (Buscar) le permite buscar en la lista de impresoras a partir de los criterios de búsqueda que introduzca. La búsqueda abarca todas la lista de impresoras y no solo las impresoras que aparecen en la página visualizada.

Find in IPAddress V P Page 1 of 1 M UPrinters

El menú desplegable le permite seleccionar los siguientes tipos de datos de búsqueda:

- IP Address (Dirección IP)
- Printer Model (Modelo de impresora)
- Manufacturer (Fabricante)
- DNS Name (Nombre DNS)
- Serial Number (Número de serie)
- Etiqueta de servicio
- Status (Estado)
- Location (Ubicación)
- Color capable (Puede imprimir a color)
- Tipo
- Lector de tarjeta adjunto
- Con capacidad de PIN
- PIN habilitado
- Versión del protocolo

Se pueden introducir cadenas parciales o completas que coincidan con los valores, salvo en Color Capable (Puede imprimir a color), donde se hace clic en **Yes** (Sí) o **No** (No) para encontrar las impresoras correspondientes.

Uso de la función de búsqueda:

- 1. Introduzca una palabra o unas palabras de búsqueda en el campo Find (Buscar).
- 2. Seleccione un criterio de búsqueda en el menú desplegable.
- 3. Haga clic en el icono de lupa. Aparecerán los resultados.
- 4. Si hace falta, haga clic en 👎 para volver la vista List (Lista) a su configuración predeterminada.

VISUALIZACIÓN DE LA PANTALLA SYNCHRONIZE (SINCRONIZACIÓN)

El área Synchronize (Sincronización) le permite sincronizar datos entre la aplicación y Xerox Services Manager, cambiar la configuración de la sincronización y comprobar el estado de registro.

🍪 Xerox Devi	ce Agent		Configuration Wizard	😲 About
🛫 Syncihronize 🕫 🚥	To ensure that the correct information is synchronic Replatration	ct levels of service can be maintained for the print ced on a regular basis.	ers in the account,	
🔆 Actions	Status	Registration successful		
 Synchronize Now Change Settings 	Operations Center Account	4.2 VDC Area 51		
	Synchronize / Send Meter R Last Synchronize Date	5/15/2013 12:06:10 PM		
	Last Successful Synch Date	vonization 3/15/2013 12:06:10 PM		
Printers	Next Synchromization Schedule Date	Delty at 10:41:00 AM 3/16/2013 10:41:00 AM		
Synchronize				
Settings				
Ø System-operational			xerc	ox 🌍

Consulte Sincronización de los datos para obtener más información sobre esta función.

VISUALIZACIÓN DE LA PANTALLA SETTINGS (CONFIGURACIÓN)

La pantalla Settings (Configuración) le permite ver y seleccionar una serie de opciones de configuración para las acciones que puede llevar a cabo la aplicación, como por ejemplo la búsqueda de impresoras y la obtención del estado de las impresoras así como otras funciones.

🍪 Xerox Device	Agent		Configuration Wizard	About 🧐
Settings Status Read Coal Alarts Reade Alarts Administrator Southers Administrator Coal Coal Alarts Administrator Administrator Coal Alarts Administrator Administrator	We here searched added to the printers lad. Proter Search Last Search Date Duration Town Printers New Printers New Printers New Printers Search Search Search Search Search Search Search Search Date	for proters on a regular basis. Newly discover Specified Search (Advanced) 3152013 11:56 20 AM 00 00 29 29 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	ed proters are	
System operational			xerc	ox 🌒

Consulte Configuración de las opciones para obtener más información sobre la configuración.

Uso de la bandeja del sistema

En la bandeja del sistema hay un icono que indica que la aplicación todavía está funcionando y no se ha salido de la misma aunque se haya cerrado la interfaz de usuario.

Al hacer doble clic en el icono de bandeja, aparece la interfaz de usuario. Al hacer clic con el botón derecho del ratón, aparece el menú contextual de la bandeja del sistema.



El menú contextual de la bandeja del sistema contiene los siguientes apartados:

- **Open** (Abrir): abre la interfaz de usuario.
- Configuration Wizard (Asistente de configuración): abre el asistente de configuración.
- **No Popups** (Sin mensajes emergentes): evite que aparezcan mensajes emergentes en la bandeja del sistema.
- Show Popups until clicked (Mostrar mensajes emergentes hasta hacer clic): muestra los mensajes emergentes hasta que se hace clic en los mismos.
- Show Popups for 5 seconds (Mostrar mensajes emergentes durante 5 segundos): muestra los mensajes emergentes durante cinco segundos.

Nota

Las opciones de mensajes emergentes funcionan como botones de opción, por lo que solo puede tener una de las tres opciones seleccionada a la vez.

- Load at System Startup (Cargar al iniciar el sistema): activa o desactiva la opción de ejecutar la interfaz de usuario de la aplicación al arrancar el sistema. Cuando esta opción está activada, Xerox Device Agent se abre automáticamente al iniciar sesión. No tiene que seleccionar esta opción para las comunicaciones programadas.
- Exit (Salir): sale de la aplicación y elimina el icono de bandeja de la bandeja del sistema.

Cambio de tamaño de la aplicación

Una vez abierta la aplicación, puede cambiar el tamaño de la misma para que se ajuste a su pantalla. Pase el ratón por encima de cualquier área del borde de la aplicación; el cursor se convertirá en una doble flecha blanca y usted podrá cambiar el tamaño de la pantalla. También puede utilizar el menú de control de ventanas estándar haciendo clic en él o pulsando la combinación de teclas Alt-Espacio en el teclado.

Notas

- La aplicación no conserva el nuevo tamaño después de salir de la aplicación o si se reinicia el sistema.
- Aunque el proceso de instalación hace que la aplicación aparezca en los escritorios de todos los usuarios, solo los administradores y los usuarios avanzados pueden acceder al software.

5. Trabajo con impresoras

Descripción general

Esta sección describe las maneras de trabajar con impresoras mediante Xerox Device Agent. Puede añadir o eliminar una o varias impresoras, exportar la lista de impresoras y ver las distintas propiedades de las impresoras, como el estado, los consumibles y el resumen de uso.

Adición de impresoras

Puede añadir impresoras al sistema con el Add Printer Wizard (Asistente de adición de impresoras), al cual se accede mediante el menú Actions (Acciones). El Add Printer Wizard (Asistente de adición de impresoras) puede:

- Añadir una impresora a la lista actual de impresoras
- Ayudar a identificar problemas con la búsqueda de impresoras o la configuración SNMP de su red
- Hacer aparecer de nuevo una impresora en la lista si ha cambiado una dirección de IP y no se encuentra dentro de la configuración de búsqueda actual

Puede añadir una impresora particular mediante su dirección IP o nombre DNS; o puede añadir varias impresoras seleccionando un intervalo de direcciones en el asistente.

ADICIÓN DE IMPRESORAS POR DIRECCIÓN IP O NOMBRE DNS

Siga el procedimiento que se describe a continuación para añadir una impresora al sistema mediante la dirección IP o el nombre DNS.

 Seleccione Actions > Add Printer Wizard (Acciones > Asistente de adición de impresoras). Aparece el Add Printer Wizard (Asistente de adición de impresoras). De forma predeterminada, la opción IP Address or DNS Name (Dirección IP o nombre DNS) está seleccionada.

dd Printer Wizard	💦 🙈 The IP Address or the DNS name of the printer should be entered here. To add multiple printers in	Ð
Xerox Device	Submet of the "Address Range or in a submet, select the "Address Range or Submet" option.	
Agent	P Address or DNS Name	
	 Address Range or Subnet 	
➡ Enter Address Result		
xerox 🌒		
~		
	< Back Next>	Cancel

2. Introduzca la IP address (Dirección IP) o el DNS Name (Nombre DNS) de la impresora.

3. Haga clic en **[Next]** (Siguiente). Aparecerá una pantalla de progreso que indica el estado de la búsqueda.

Aparecerá la pantalla Results (Resultados).

- 4. Realice una de las acciones siguientes:
 - Haga clic en [Add Another Printer] (Añadir otra impresora) para buscar otra impresora.
 - Haga clic en [Finish] (Finalizar) para añadir las nuevas impresoras a la lista de impresoras.

Nota

Si no se detecta una determinada impresora, los resultados de la búsqueda describen la razón por la que no se ha detectado la impresora. Haga clic en **Back** (Atrás) para comprobar la información introducida o introducir una dirección diferente.

ADICIÓN DE VARIAS IMPRESORAS

Siga el procedimiento que se describe a continuación para añadir una serie de impresoras al sistema.

1. Seleccione Actions > Add Printer Wizard (Acciones > Asistente de adición de impresoras). Aparece el Add Printer Wizard (Asistente de adición de impresoras).

Add Printer Wizard	
Xerox Device Agent	The IP Address or the DNS name of the printer should be entered here. To add multiple printers in an address range or in a subnet, select the "Address Range or Subnet" option. IP Address or DNS Name
➡ Enter Address Result	Address Range or Submet
xerox 🄊°	
	< Back Next > Cancel

2. Seleccione Address Range or Subnet (Intervalo de direcciones o subred). Aparece la configuración de búsqueda actual.

Add Printer Wizard	Enter the new subnet or address range.	×
Agent	New Search Current Searches	
	Search Type Start Address / End Address Mask / Prefix	
➡ Enter Address Result	Address	
	Subnet Mask	
xerox 🔊°	Celete Delete All	
	< Back Next > Cance	el

Nota

Los cambios realizados en esta pantalla se reflejan en el área Specified Search (Búsqueda especificada), en **Settings > Search > Change Settings** (Configuración > Búsqueda > Cambiar configuración).

- 3. Introduzca o modifique su configuración.
- 4. Haga clic en **[Next]** (Siguiente). Aparecerá una pantalla de progreso que indica el estado de la búsqueda.
- 5. Haga clic en [Finish] (Finalizar).

Nota

Si selecciona **Finish** (Finalizar) y la búsqueda no ha terminado, aparecerá un mensaje preguntándole si desea detener la búsqueda o dejar que continúe. Si deja que la búsqueda continúe, se detectarán todas las impresoras nuevas, y el estado actual aparecerá en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

Una pantalla de resultados mostrará el número total de impresoras detectadas.

😻 Add Printer Wizard		x
Xerox Device Agent	Searching for the specified printer Printer Search	
Enter Address ➡ Result	Last Search Search Settings Date 5/17/2010 3:23:08 PM Duration 00:02:39 Total Printers 11 New Printers 0 Progress 0 Completed	
xerox 🔊°		
	< Back Finish Cancel	

6. Haga clic en [Finish] (Finalizar). Las nuevas impresoras se añadirán a la lista de impresoras.

Adición de impresoras directas

El Direct Printer Wizard (Asistente de impresoras directas) le permite añadir impresoras de fuera de la red que están conectadas directamente a las estaciones de trabajo a través de USB.

- 1. Conecte una impresora a su estación de trabajo.
- 2. Seleccione Actions > Direct Printer Wizard (Acciones > Asistente de impresoras directas). Aparecerá el Direct Printer Wizard (Asistente de impresoras directas).

Direct Printer Wizard	×
Xerox Device Agent	Search for Direct Printers This wizard is used to search for non networked printers that are connected directly to workstations via USB etc. The credentials of the logged in user will be used to query the workstations. If necessary additional credentials will be requested for other workstations. These credentials will be discarded when the search completes
→ Welcome In Progress Result	The search settings supplied for the printer search will also be used to search for workstations.
xerox 🄊	Search Settings
	< Back Next > Cancel

3. Haga clic en **[Next]** (Siguiente). Xerox Device Agent busca impresoras utilizando su información de inicio de sesión. Se mostrará el estado de la búsqueda.

Nota

- Xerox Device Agent utilizará estas credenciales para futuras búsquedas del asistente de impresoras directas hasta que reinicie la aplicación.
- Si Xerox Device Agent requiere credenciales adicionales para acceder a otras estaciones de trabajo, le mostrará otra pantalla que le pedirá dichas credenciales.

En la pantalla Results (Resultados) aparecerán las impresoras conectadas directamente. Xerox Device Agent añade la nueva impresora a la lista de impresoras.

Eliminación de impresoras

Siga el procedimiento que se describe a continuación para eliminar una impresora de la vista Dashboard (Panel) o List (Lista).

- 1. En el panel, seleccione el/los **mosaico(s)** de la impresora que desee eliminar; o, en la lista, seleccione la(s) **fila(s)** de la impresora que desee eliminar.
- Seleccione Actions > Delete Printer(s) [Acciones > Eliminar impresora(s)] o Context > Delete Printer(s) [Contexto > Eliminar impresora(s)]. Aparecerá el cuadro de diálogo Delete Printer(s) [Eliminar impresora(s)] pidiéndole que compruebe la eliminación de la(s) impresora(s) seleccionada(s).
- 3. Haga clic en **[Yes]** (Sí). Las impresoras ya no aparecerán en las vistas List (Lista) o Dashboard (Panel).

Nota

Si una impresora eliminada todavía se encuentra en la red y los criterios de búsqueda (intervalo de direcciones IP) incluye la dirección de la misma, volverá a añadirse en la próxima búsqueda programada.

Exportación de la lista de impresoras

Puede exportar la lista de impresoras detectadas para importarlas a Xerox Services Manager a través de un archivo CSV. El archivo exportado contiene todos los datos de contador de cada impresora, incluidos los contadores, tipos de unidad y última lectura de contadores transmitida a Xerox Services Manager.

Si usted es un usuario avanzado con acceso a Xerox Services Manager, haga lo siguiente:

Nota

En la documentación de Xerox Services Manager hay instrucciones para usuarios avanzados sobre cómo se deben importar nuevos recursos, actualizar recursos existentes, crear plantillas de exportación/importación de recursos o volver a importar el archivo a Xerox Services Manager.

- 1. Compruebe que todos los nombres de modelo se correspondan con el mismo alias de modelo en Xerox Services Manager.
- 2. Introduzca la información en una plantilla de Xerox Services Manager.
- 3. Importe la información en Xerox Services Manager.
- 4. Si su versión de la aplicación tiene opciones de filtro, compruebe que **All** (Todas) sea el filtro seleccionado.
- 5. En el panel de navegación de la izquierda, seleccione Printers > Dashboard Actions > Export to File; (Impresoras > Acciones de panel > Exportar a archivo) o Printers > List > Actions > Export to File (Impresoras > Lista > Acciones > Exportar a archivo). Aparecerá el cuadro de diálogo Export data (Exportación de datos).
- 6. Busque la ubicación de almacenamiento de su archivo CSV.
- 7. Introduzca un nombre de archivo que sea fácil de identificar.
- 8. Haga clic en **[Save]** (Guardar). Aparecerá un mensaje indicándole que la exportación se ha realizado correctamente.
- 9. Haga clic en [OK] (Aceptar).
- 10. En Xerox Services Manager, cree una plantilla de exportación/importación de recursos de campos obligatorios para actualizar o importar un nuevo recurso en Xerox Services Manager.
- 11. En el archivo CSV de impresoras exportado, modifique el modelo, el fabricante, el número de serie, etc., según sea necesario.
- 12. Copie y pegue los datos del archivo CSV en la plantilla de importación de Xerox Services Manager, en los encabezados de columna correctos.
- 13. Importe la plantilla de recursos en Xerox Services Manager.

Visualización de las propiedades de impresora

En la pantalla Printer Properties (Propiedades de impresora) hay siete pestañas que le permiten comprobar los siguientes tipos de información sobre la impresora.

- Status (Estado)
- Consumables (Consumibles)

- Information (Información)
- Features (Funciones)
- Usage Summary (Resumen de utilización)
- Usage Details (Detalles de utilización)
- Transmitted Meters (Medidores transmitidos)
- Power (Energía)

Para acceder a las propiedades de una impresora seleccionada:

Vista Dashboard (Panel)

- 1. Haga doble clic en el **mosaico** O
- 2. Seleccione **Context > Printer Properties (Contexto > Propiedades de impresora).** Aparecerá la pantalla Printer Properties (Propiedades de impresora).

Vista List (Lista)

- 1. Haga doble clic en la fila O
- 2. En la fila, haga clic con el botón derecho en **Propiedades de la impresora**. Aparecerá la pantalla Printer Properties (Propiedades de impresora).

Xerox Wor	kCe	ntre 3220				Order Supplies Request Service /iew Meter Reads	 Printer Web Pa Print Test Page Reset Printer
Usi Consumables Informat Identity Printer Model Serial Number System Name IP Address Printer Status General Status Ø Up and Running	ion Fea	Ures Transmitted Meters Usage Summar Xerox WorkCentre 3220 UAX516205 XXX0000A.474506 13.121.237.154	y Usage D	etails			
			Alert	Details	(-		
Supplies Status	a.		0	Skill Level	Description	Time(Age)	PM (21 Hour(s
Status Age Status Date Last Status Attempt Machine Up Time Analog Fax Status Scanner Status	Ø	2 seconds 6/16/2012 10:59:30 AM 6/16/2012 10:59:30 AM 1 Day(s) 3 Hour(s) 37 Minute(s) 19 se Up and Running Up and Running					
In Scope Front Panel / Console Mes	X	No					
Console Locked Console Language Display		No English-(United States)					
Ready to Copy 100% 01							

Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

COMPROBACIÓN DEL ESTADO

En la pestaña Status (Estado), puede comprobar:

- Identity (Identidad)
- Printer Status (Estado de la impresora)
- Front Panel/Console Message (Mensaje de consola/panel delantero)

• Alert Details (Detalles de alertas)

Xerox WorkCentre 3220	_	-	_	-	_		-	
🕢 Xerox Work	Cei	ntre 3220					Order Supplies Request Service View Meter Reads	 Printer Web Page Print Test Page Reset Printer
tatus Consumables Information	Featu	ures Transmitted Meters	Usage Summary	Usage De	tails			
Identify								
Printer Model		Xerox WorkCentre 3220					-	
Serial Number		UAK516205					- AND -	
System Name		XRX0000AAF14506						
IP Address		13.121.237.154						
Printer Status								
General Status								
Up and Running								
				Alert D	etails			
Supplies Status					Skill Level	Description	Time(Age)	
Toner level: 50% Low Black					No Interve	The machine is currently	. 6/15/2012 1:40:2	4 PM, (21 Hour(s
				Ā	Untrained	07-500 The paper suppl	6/15/2012 7:22:3	9 AM, (1 Day(s)
Status Age		2 seconds						
Status Date		6/16/2012 10:59:30 AM						
Machine IIn Time		1 Day(e) 3 Hour(e) 37 Min	uta(e) 10 ea					
machine op rine		Touy(s) 5 Hour(s) 57 min	ute(a) 15 ac					
Analog Fax Status	Ø	Up and Running						
Scanner Status	ō	Up and Running						
In Scope	2	No						
Front Panel / Console Messag	ge							
Console Locked		No						
Console Language		English-(United States)						
Display								
Ready to Copy								
100% 01								

Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Elemento	Descripción
Printer Model (Modelo de impresora)	Nombre del modelo
Serial Number (Número de serie)	Identidad exclusiva asignada por el fabricante
System Name (Nombre del sistema)	Nombre descriptivo de la impresora
IP Address (Dirección IP)	Dirección de red

Identity (Identidad)

Printer Status (Estado de la impresora)

Elemento	Descripción
General Status (Estado general)	Estado actual de la impresora
Supplies Status (Nivel de reservas)	Reservas necesarias en estos momentos Nota: si no es posible saber el valor del color de un cartucho de tóner, el nivel de reservas de tóner omite el color del mensaje de estado.
Status Age (Antigüedad del estado)	Cuándo se obtuvo el último estado de la impresora

Elemento	Descripción
Status Date (Fecha de estado)	Fecha en la que la impresora se ha encontrado en el estado actual (el formato de la fecha puede cambiar en función de la ubicación geográfica de su impresora)
Last Status Attempt (Último intento de obtención de estado)	Fecha en la que la aplicación ha intentado obtener el estado de la impresora
Machine Up Time (Tiempo activo del equipo)	Tiempo que lleva la impresora funcionando desde el último reinicio.
Analog Fax Status (Estado de fax analógico)	Estado actual del fax analógico a través de un icono de estado
Scanner Status (Estado del escáner)	Estado actual del escáner a través de un icono de estado

Front Panel/Console Message (Mensaje de consola/panel delantero)

Elemento	Descripción
Console Locked (Consola bloqueada)	Cuándo la impresora no puede configurarse mediante las pantallas de la consola local sin privilegios equiparables a los de un administrador
Console Language (Idioma de la consola)	El idioma en el que aparece el mensaje de la consola
Display (Pantalla)	Texto expuesto en la consola local de la impresora

Alert Details (Detalles de alertas)

Elemento	Descripción
Icono de estado	Gravedad de cada alerta (advertencia, crítica, OK, etc.)
Skill Level (Nivel de competencia)	Nivel de conocimientos necesario para resolver la situación de alerta actual
Descripción	Información detallada sobre la situación de alerta actual. En la mayor parte de impresoras Xerox®, puede incluir un código de estado, una descripción de la situación de alerta, una acción de reparación necesaria para eliminar la situación de alerta y el estado de impresión y otros servicios disponibles en la impresora
Tiempo (antigüedad)	Momento en que se produce la alerta y duración de la misma (el tiempo se incluye entre paréntesis)

Nota

Si hace clic en Refresh (Actualizar) o Refresh Selected (Actualizar selección), únicamente se actualizan los datos de las vistas Dashboard (Panel) y List (Lista); no se actualiza la información de la impresora. Si el estado de una impresora detectada en los últimos cinco minutos (o menos) se actualiza en la base de datos, la aplicación da por hecho que la base de datos es correcta y no obtiene la información más reciente de la impresora. Para asegurarse de que ve la información más reciente de la pantalla Printer Properties (Propiedades de impresora), siga uno de los dos procedimientos siguientes:

- Si su versión de la aplicación distingue entre equipos In Scope (Bajo contrato) y equipos Out of Scope (Fuera de contrato), este procedimiento solo se aplica a las impresoras In Scope (Bajo contrato). Seleccione Settings > Status Read (Configuración > Leer estado) y haga clic en Read Now (Leer ahora) O
- Una vez transcurridos cinco minutos desde la última obtención de estado, vuelva a abrir la pantalla Printers Properties (Propiedades de impresora). Compruebe la hora de la última obtención de datos en el campo **Status Age** (Antigüedad del estado) de la pestaña Status (Estado).

COMPROBACIÓN DE CONSUMIBLES

En la pestaña Consumables (Consumibles), puede comprobar:

- Paper Trays (Bandejas de papel)
- Output Bins (Bandejas de salida)
- Finisher Related Consumables (Consumibles relacionados con el acabado)
- Imaging Related Consumables (Consumibles relacionados con la imagen)

) X	Cerox W	orkCentro	e 3220					Order Supplies	Q Printer V	Veb Pa st Page inter
s Co	onsumables Infe	ormation Features	Transmitted Meters	Usage Summary	Usag	e Details				
aper T	Trays					Finishe	er Related Consumables			
	Tray	Size	Media	Max Capacity	L		Message			
I=I	Tray 1	Letter (8.5 x 11")	Plain Paper	250 Sheets	F		Finisher related consuma	ble information is not avai	lable.	
	Bypass Trav	Letter (8.5 x 11")	Plain Paper	1 Sheets	E	-				
		m			۴					
Jtput	Bins	III			4	Imagin	g Related Consumables			
Jtput	Bins Bin	III Max Capacity	Level		4	Imagin	g Related Consumables Replaceable	Jnit Serial Number	Max Capacity	Leve
ıtput	Bins Bin Output Tray	Max Capacity 150 Sheets	Level Empty		•	Imagin	g Related Consumables Replaceable Xerox Black 1	Jnit Serial Number Stand. CRUM-1103022	Max Capacity 2000 Impression	Leves 43%
utput	Bins Bin Output Tray	III Max Capacity 150 Sheets	Level Empty		Þ	Imagin	g Related Consumables Replaceable Xerox Black 3	Unit Serial Number Band_ CRUM-1109022	Max Capacity 2000 Impression	Leves 43%
ıtput	Bins Bin Output Tray	III Max Capacity 150 Sheets	Level Empty		•	Imagin	g Related Consumables Replaceable Xerox Black :	Unit Serial Number Band. CRUM-1109022	Max Capacity 2000 Impression	Leve s 43%

Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

	helder
Elemento	Descripción
Tray (Bandeja)	Nombre de la bandeja que contiene papel
Size (Tamaño)	Tamaño del papel contenido en la bandeja de papel
Media (Soporte)	Tipo de soporte cargado actualmente en la bandeja de papel
Level (Nivel)	Nivel de papel en la bandeja de papel

Paper Trays (Bandejas de papel)

Output Bins (Bandejas de salida)

Elemento	Descripción
Bin (Bandeja)	Nombre de la bandeja de salida
Max Capacity (Capacidad máxima)	Cantidad máxima de papel que puede contener la bandeja de salida
Level (Nivel)	Nivel de papel en la bandeja de papel

Finisher Related Consumables (Consumibles relacionados con el acabado)

Elemento	Descripción
Replaceable Unit (Unidad reponible)	Nombre de un consumible relacionado con el acabado que puede reponerse en la impresora
Max Capacity (Capacidad máxima)	Cantidad máxima del consumible que hay disponible
Level (Nivel)	Nivel actual del consumible

Imaging Related Consumables (Consumibles relacionados con la imagen)

Elemento	Descripción
Replaceable Unit (Unidad reponible)	Nombre de un consumible relacionado con la imagen que puede reponerse en la impresora
Max Capacity (Capacidad máxima)	Cantidad máxima del consumible que hay disponible
Nivel	Cantidad de consumible que queda en la impresora
Serial Number (Número de serie)	Número de serie del consumible
Installation Date (Fecha de instalación)	Fecha en la que se repuso el consumible por última vez

Nota

Si habilita y deshabilita la configuración IPv6 varias veces durante la detección de la impresora Xerox[®] Phaser[®] 6360DX, esta deja de suministrar cierta información una vez alcanzado el umbral predeterminado. En consecuencia, en la vista de panel y las pestañas de consumibles faltan algunos valores de consumibles. Para reinicializar la impresora y asegurarse de que se capturan los valores correctamente, espere 24 horas antes de volver a probar el dispositivo.

VISUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE IMPRESORAS

En la pestaña Information (Información), puede comprobar:

- Printer Information (Información sobre la impresora)
- Multinational (Multinacional)
- IP Information (Información de IP)

• Periféricos

			Wer lecturas de contadores	Restaurar la impresora
Estado Consumibles Información	Funciones Contadores transmitidos Resumen de uso	Detalles de uso		
Datos de la impresora		Información de l	p	
Tipo de impresora	Impresora de red	Nombre DNS	N/D	
Fabricante	Xerox	Dirección IP	10.3	24.54.52
Modelo de impresora	Xerox AltaLink B8065	ID v4		
Nivel de firmware	SS 105.012.009.35700, NC	Dirección	10	24.54.52
	105.012.35700, UI 105.012.35700, ME	Origen	DH	CP
		Dirección de subre	d 10.	24.54.0
Número de serie	SN0816312	Máscara/Prefijo	25	5.255.255.0
Número de recurso del cliente	444	Puerta de enlace p	refijada 10.	24.54.1
Número de recurso de Xerox	222	Última dirección co	nocida N/E	0
Etiqueta de servicio	N/D			
Nombre del sistema	XRX9C934E6B7264	IP v6		
Direction MAC	909346687264	Dirección	N/D	
		Dirección de red	N/D	
Ubicación de la impresora	machine location not set	Longitud del prefijo	N/D	
Contacto del sistema	System Administrator name not set; Syst	Última dirección co	nocida N/D	
Fecha de detección	12/08/2020 4:47:05	-		
Versión del protocolo	SNMP V2	Perifericos		
Multinacional		Lector de tarjeta	15	
Idioma MIB de la impresora	Inglés-(Estados Unidos)	Tipo de lector de ta	arjeta Pro	oximity
ldioma de la consola	Inglés-(Estados Unidos)	Interfaces	HIC	0,Keyboard
		ID del proveedor	76	b
		D de producto	54	28
		Número de serie	01	010053305630373501497014134630
		Versión de firmwa	ire Se	desconoce
		[1] Lector de tarjet	a adicional conectado	

Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Elemento	Descripción
Printer Type (Tipo de impresora)	Clasificación de la impresora en la red
Manufacturer (Fabricante)	Proveedor que ha fabricado la impresora
Printer Model (Modelo de impresora)	Nombre del modelo
Firmware Level (Nivel de firmware)	Versión de los módulos de software, y a veces los módulos de hardware, que contiene la impresora
Serial Number (Número de serie)	Identidad exclusiva asignada por el fabricante de la impresora: puede copiar al portapapeles para pegarlo posteriormente el número que aparece en este campo
Customer Asset Number (Número de recurso del cliente)	Número exclusivo utilizado para identificar la impresora como recurso
Xerox Asset Number (Número de recurso Xerox)	Número exclusivo utilizado por Xerox para identificar la impresora como recurso
System Name (Nombre del sistema)	Nombre descriptivo de la impresora
MAC Address (Dirección MAC)	Dirección física de la impresora al nivel de hardware

Printer Information (Información sobre la impresora)

Elemento	Descripción
Printer Location (Ubicación de la impresora)	Ubicación física de la impresora
System Contact (Persona de contacto del sistema)	Persona responsable de la impresora
Discovery Date (Fecha de detección)	Fecha y hora en la que la aplicación detectó la impresora por primera vez
Protocol Version (Versión del protocolo)	Protocolo, y versión del mismo, que se utilizó para buscar la impresora

Multinational (Multinacional)

Elemento	Descripción
Printer MIB Language (Idioma de MIB de impresoras)	Idioma del texto utilizado para la implementación de la norma RFC 3805 MIB de impresora v2
Console Language (Idioma de la consola)	Idioma del texto en la consola local

IP Information (Información de IP)

Elemento	Descripción
DNS Name (Nombre DNS)	Identidad de la impresora cuando se utiliza la porción de servicios de nombre de dominio del conjunto de protocolos TCP/IP
IP Address (Dirección IP)	Dirección de red
IP v4	Si se detectó la impresora con una dirección IPv4, se rellenan los campos siguientes:
	Address (Dirección): dirección IPv4
	Source (Origen): cómo se asigno la dirección IP (DHCP, estática, etc.)
	Subnet Address (Dirección de subred): porción de subred de la dirección IP
	Mask/Prefix (Máscara/prefijo): porción de la dirección IP que debe considerarse que es el identificador de la impresora, y la porción que debe considerarse que es la dirección de subred
	Default Gateway (Puerta de enlace predeterminada): dirección de red del router por omisión conectado a la subred local al cual se conecta la impresora
	Last Known Address (Última dirección conocida): última dirección IP conocida de la impresora seleccionada

Elemento	Descripción
IP v6	Si se detectó la impresora con una dirección IPv6, se rellenan los campos siguientes:
	Address (Dirección): la dirección IPv6
	Source (Origen): cómo se asigno la dirección IP (DHCP, estática, etc.)
	Network Address (Dirección de red): la dirección de red
	Prefix Length (Longitud del prefijo): longitud numérica del prefijo
	Default Gateway (Puerta de enlace predeterminada): dirección de red del router por omisión conectado a la subred local al cual se conecta la impresora
	Last Known Address (Última dirección conocida): última dirección IP conocida de la impresora seleccionada

Lector de tarjetas de periféricos

Si se admiten y se conectan lectores de tarjeta, los siguientes campos mostrarán los detalles relevantes.

Característica	Descripción
Tipo de lector de tarjeta	Clasificación.
Interfaces	Detalles de la interfaz del lector de tarjeta.
ID del proveedor	Varía en función del fabricante.
ID del producto	Varía en función del modelo.
Número de serie	Identificador exclusivo del lector de tarjetas asignado por el fabricante.
Versión de firmware	Versión del software del lector de tarjetas.
[#] Se ha conectado un lector de tarjeta adicional	Si se habilitan múltiples lectores de tarjeta, se mostrará la cantidad total de lectores de tarjeta. No obstante, se mostrarán los detalles únicamente para el primer lector de tarjeta. (Versalink no admite múltiples lectores de tarjeta.)

COMPRENSIÓN DE LAS FUNCIONES DE LAS IMPRESORAS

En la pestaña Features (Funciones), puede comprobar:

- Printer Capabilities (Funcionalidad de la impresora)
- Services Supported (Servicios compatibles)

Xerox WorkCent	re 3220			Crder Supplies	 Printer Web Pag Print Test Page Reset Printer
tus Consumables Information Features	Transmitted Meters Usage Summary Usage D	Details			
rinter Capabilities		Services Suppor	rted	[
larking Technology	Electro-Photographic Laser	Name	Configured	Status	
color Capable	NO	copy service	Configured	Not supported	
uplex Capable	Yes	scan to network	Service Status U.	. Not supported	
Color Pated PPM	20	scan to application	Service Status U.	Not supported	
Joior Rated PPM	No	scan to email	Configured	Not supported	
inishing Options	linknown	conv service	Service Statue II	Not supported	
initialing options	OIMIOWI	local authenticati	Service Status U.	Not supported	
nalog Fax Modern Installed	Yes	print service	Service Status II	Not supported	
nalog Fax Capable	Yes	manual software.	Service Status U.	. Not supported	
nalog Fax Description	Xerox Fax Card, 33.6 Kbps, V.34, 30				
nalog Fax Status	Up and Running				
analog Fax Phone Number	5852658082				
canner Installed	Yes				
canner Description	Xerox Color Scanner, 28ppm, Auto D				
icanner Status	🧭 Up and Running				
can to File Capabilities					
le	Unknown				
erver	Unknown				
-Mail	Unknown				
iternet Fax	Unknown				
hysical Memory Total	128 MB				
lard Drive Installed	Unknown				
lard Drive Size	Unknown				
rinter Web Server Enabled	Yes				

Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Elemento	Descripción
Marking Technology (Tecnología de marcado)	Tipo de tecnología contenida en la impresora para generar marcas en el papel (p. ej., láser, tinta sólida, etc.)
Color capable (Puede imprimir a color)	Si la impresora puede imprimir en color
Duplex Capable (Puede imprimir a doble cara)	Si la impresora está configurada para imprimir en ambas caras del papel
Black Rated PPM (PPM negro)	Lo rápido que la impresora puede producir imágenes en negro en una sola hoja de papel
Color Rated PPM (PPM color)	Lo rápido que la impresora puede producir imágenes en color en una sola hoja de papel
Advanced Finishing Supported (Función de finalización avanzada)	Si la impresora dispone de funciones de finalización
Finishing (Finalización)	Tipo de funciones de finalización de que dispone la impresora, como grapado, encuadernación, perforación, apilado, inserción, etc.
Analog Fax Modem Installed (Módem fax analógico instalado)	Si la impresora tiene instalado un módem fax analógico

Printer Capabilities (Funcionalidad de la impresora)

Elemento	Descripción
Analog Fax Capable (Funcionalidad de fax analógico)	Si los servicios de fax analógico están habilitados en la impresora
Analog Fax Description (Descripción del fax analógico)	Datos adicionales relativos al hardware del módem fax analógico
Analog Fax Status (Estado de fax analógico)	Estado del servicio de fax analógico y del hardware relacionado con el mismo
Analog Fax Phone Number (Número de teléfono del fax analógico)	Número de teléfono que utiliza el módem fax analógico
Scanner Installed (Escáner instalado)	Si hay instalado en la impresora un módulo de escáner
Scanner Description (Descripción del escáner)	Datos adicionales relativos al hardware del módulo de escáner
Scanner Status (Estado del escáner)	Estado del módulo de escáner
Scan to File Capable (Funcionalidad de digitalización en archivo)	Si el servicio de digitalización en archivo está habilitado
Scan to Server Fax Capable (Funcionalidad de digitalización y envío de fax de servidor)	Si está habilitado el servicio de digitalización y envío de fax de servidor
Scan to E-mail Capable (Funcionalidad de digitalización y envío de correo electrónico)	Si el servicio de digitalización y envío de correo electrónico está habilitado
Internet Fax Capable (Funcionalidad de envío de fax por Internet)	Si está habilitado el servicio de digitalización y envío de fax por Internet
Physical Memory Total (Memoria física total)	Cantidad de memoria física instalada en la impresora del controlador de red
Hard Drive Installed (Disco duro instalado)	Si se ha instalado un disco duro en la impresora

Elemento	Descripción
Hard Drive Size (Tamaño del disco duro)	Tamaño del disco duro instalado en la impresora
Printer Web Server Enabled (Servidor web de la impresora habilitado)	Si la función de servidor web integrado de la impresora está habilitada

Supported Services (Servicios compatibles)

Elemento	Descripción
Name (Nombre)	Nombre de un servicio habilitado en la impresora
Configured (Configurado)	Si un servicio está configurado para utilizarse en la impresora
Status (Estado)	Estado actual de un servicio en la impresora; también, el impacto que las situaciones de alerta tienen en un servicio

VISUALIZACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE MEDIDORES TRANSMITIDOS

La pestaña Transmitted Meters (Medidores transmitidos) muestra los medidores de utilización más recientes que se han transmitido a Xerox Services Manager. Esto permite validar los medidores de impresora enviados a Xerox Services Manager o facturados a un cliente, o hacer referencias cruzadas entre los mismos.

Nota

Estos valores de medición son de solo lectura.

Xerox PrimeLink C9065				09065				Dec Dec Sol	lir suministros icitar servicio lecturas de contadores	 Página W Imprimir Restauras 	/eb de la impre página de prue r la impresora
ado	Consumibles Infor	mación	Funciones	Contadores trans	smitidos	Resumen de uso	Detalles de uso	Potencia			
-											
ESI	ado de transmisior	n									
Ú	tima sincronización	1		2/15/2022	5:31:53 A	м					
ÚI	tima lectura de esta	ado del	dispositivo	2/15/2022	7:02:29 A	M					
Inf	ormación de contac	dor tran	smitido								
т	otal de páginas				1.358 li	mpresiones	Impresiones of	arandes		66	Impresiones
Т	otal de páginas des	sde el en	cendido		2 1	mpresiones	Impresiones	grandes e	n negro	37	Impresiones
							Impresiones	grandes e	n color	29	Impresiones
Т	otal de impresiones				1.358 li	mpresiones					
	Impresiones en negro	0			944 li	mpresiones	Hojas			665	Hojas
	Impresiones en color	r			414 li	mpresiones	Hojas a 2 car	85		20	Hojas
C	ontador Fuji Xerox 1				N	I/D	Imágenes del	fax recibid	as	0	Impresiones
C	ontador Fuji Xerox 2				P	1/D	Impresiones of	de fax		0	Impresiones
C	ontador Fuji Xerox 3				P	1/D					
C	ontador Fuji Xerox 4				h	1/D	Impresiones r	nuy largas		6	Impresiones
							Impresiones	s muy larga	is en negro	4	Impresiones
In	npresiones de nivel 1				P	1/D	Impresiones	s muy larga	is en color	2	Impresiones
In	npresiones de nivel 2	2			P	I/D	Hojas muy la	gas		3	Impresiones
In	npresiones de nivel 3	5			N	I/D	Hojas muy I	argas en n	egro	2	Hojas
In	npresiones en color y	en negr	o de nivel 1		N	1/D	Hojas muy I	argas impr	esas en negro	2	Hojas
Ir	npresiones en color d	de nivel 2	2		P	1/D	Hojas muy I	argas en c	olor	1	Hojas
In	npresiones en color d	de nivel 3	3		N	1/D	Hojas muy I	argas impr	esas en color	1	Hojas
							Impresiones I	argas 3xA4	and the second sec	3	Impresiones
							Impresiones	s largas 3x	A4 en negro	2	Impresiones
							mpresiones	s largas 3x/	A4 en color	1	Impresiones

COMPROBACIÓN DEL RESUMEN DE USO

En la pestaña Resumen de uso, puede comprobar:

- Estadísticas de uso
- Resumen del contadores de uso

do Insumos Información Funciones Contadores transmitid Estadísticas del uso Porcentaje a 2 caras 0% Cobertura promedio - Cian NC Cobertura promedio - Amagenta NC Cobertura promedio - Magenta NC Cobertura promedio - Hegro NC Resumen de contadores de uso Total de páginas Total de páginas Total de páginas	as Resumen de uso	Impresiones grandes	ND	
Estadísticas del uso Porcentaje a 2 caras 0% Cobertura promedio - Magenta NC Cobertura promedio - Amarilio NC Cobertura promedio - Amarilio NC Cobertura promedio - Negro NC Resume de contadores de uso Total de páginas Total de páginas Total de ingresiones I Impresiones en negro I	3.776 Impresiones 0 Impresiones	Impresiones grandes	ND	
Porcentaje a 2 caras 0% Cobertura promedio - Cian NUC Cobertura promedio - Amarillo NUC Cobertura promedio - Amarillo NUC Cobertura promedio - Negro NUC Resumen de contadores de uso Total de páginas desde el encondido Total de páginas desde el encondido Total de ingresiones a Impresiones en negro	8.776 Impresiones 0 Impresiones	Impresiones grandes	ND	
Cobertura promedio - Cian NUC Cobertura promedio - Magenta NUC Cobertura promedio - Megenta NUC Cobertura promedio - Regro NUC Resumen de contadores de uso NUC Total de páginas de executido Total de ingresiones I Impresiones en negro I	8.776 Impresiones 0 Impresiones	Impresiones grandes	N/D	
Cobertura promedio - Magenta NUC Cobertura promedio - Amarillo NUC Cobertura promedio - Negro NUC Resumen de contadores de uso Total de páginas 1 Total de páginas desde el encendido Total de impresiones 1 Impresiones en negro 1)) 3.776 Impresiones 0 Impresiones	Impresiones grandes	ND	
Cobertura promedio - Amarillo NC Cobertura promedio - Negro NC Resumen de contadores de uso Total de páginas desde el encendido Total de páginas desde el encendido Total de impresiones international de la composición de la composicinde la composición de la composición de la composi) 3.776 Impresiones 0 Impresiones	Impresiones grandes Impresiones grandes en negro	ND	
Cobertura promedio - Negro NC Resumen de contadores de uso Total de páginas Total de páginas desde el encendido Total de impresiones en negro il	9 8.776 Impresiones 0 Impresiones	Impresiones grandes Inspesiones grandes en perco	N/D	
Resumen de contadores de uso Total de páginas Total de páginas desde el encendido Total de impresiones Ingresiones en negro I	8.776 Impresiones 0 Impresiones	Impresiones grandes Impresiones grandes en negro	N/D	
Total de páginas Total de páginas desde el encendido Total de impresiones Impresiones en negro	8.776 Impresiones 0 Impresiones	Impresiones grandes Impresiones grandes en negro	N/D	
Total de páginas desde el encendido Total de impresiones Impresiones en negro Inconcisiones	0 Impresiones	Impresiones grandes en negro		
Total de impresiones Impresiones en negro		inground granded an ingro	N/D	
Total de impresiones Impresiones en negro		Impresiones grandes en color	N/D	
Impresiones en negro	8.776 Impresiones	Impresiones equivalentes de A4	N/D	
Increase and a second sec	8.776 Impresiones	Impresiones equivalentes de A4 en negro	N/D	
Impresiones en color	N/D	Impresiones equivalentes de A4 en color	N/D	
Contador Fuji Xerox 1	N/D			
Contador Fuji Xerox 2	N/D	Otras impresiones	N/D	
Contador Fuji Xerox 3	N/D			
Contador Fuji Xerox 4	N/D	Hojas	8.564 Hojas	
		Hojas a 2 caras	68 Hojas	
Impresiones de nivel 1	N/D			
Impresiones de nivel 2	N/D	Imágenes del fax recibidas	5 Imágene	8
Impresiones de nivel 3	N/D	Impresiones de fax	5 Impresid	nes
Impresiones en color y en negro de nivel 1	N/D	Impresiones de fax en color	N/D	
Impresiones en color de nivel 2	N/D	Impresiones de fax en negro	N/D	
Impresiones en color de nivel 3	N/D			

Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Estadísticas de uso

Elemento	Descripción
Porcentaje a 2 caras	Porcentaje de páginas generadas que se han impreso en ambas caras de una hoja de papel
Cobertura promedio - Cian	Porcentaje de papel que se ha cubierto con cian
Cobertura promedio - Magenta	Porcentaje de papel que se ha cubierto con magenta
Cobertura promedio - Amarillo	Porcentaje de papel que se ha cubierto con amarillo
Cobertura promedio - Negro	Porcentaje de papel que se ha cubierto con negro

Resumen de contadores de uso

Elemento	Descripción
Total de páginas	Número de páginas que ha producido la impresora
Total de páginas desde el encendido	Número de páginas producidas por la impresora desde que se encendió por última vez
Total de impresiones	Volumen total generado por la impresora
Impresiones grandes	Volumen generado por la impresora de tamaño igual o superior a A3.
Hojas	Número de páginas generadas por la impresora

VISUALIZACIÓN DE LOS DETALLES DEL CONTADOR DE UTILIZACIÓN

En la pestaña Usage Details (Detalles de uso), puede comprobar los detalles del contador de uso.

Xerox PrimeLink C90)65	D Pedir suministros	🕞 Página V	leb de la impreso		
			Solicitar servicio	🞦 Imprimir	🞦 Imprimir página de prueb	
			III Ver lecturas de contad	ores 🥘 Restaura	r la impresora	
lo Consumibles Información Funciones Conta	dores transmitidos	Resumen de us	o Detalles de uso Potencia			
etalles de contadores de uso						
Impraeionee impraese	1.079	Impresiones	Impresiones del favintemo	0	Impresiones	
Impresiones impresas en negro	927	Impresiones	Imégenes de fax interno enviadas	0	Imérenes	
Impresiones impresas de color	152	Impresiones	Imágenes del fav interno recibidas	0	Impresiones	
Hojae grandes impresas	1.52	Hoise	Hoize a 2 carae de fax interno	0	Hoise	
Hoize grandes impresas en pegro	0	Hojas	Hojas a 2 caras de las interno	0	Hojas	
Hojas grandes impresas de color	1	Hojas	nojus granues de lax interno	U	Tiojas	
Hojas a 2 caras impresas	4	Hojas	Imágenes enviadas	2	Imágenes	
Hoise a 2 carae impresse en negro	7	Hojas	Imagenes de escaneado de red enviadas	3	Imágenes	
Hojas a 2 caras impresas en color	0	Hojas	Imágenes de corres electrónico enviadas	0	Imágenes	
nojas a 2 caras impresas en color	0	liojas	Imágenes de correo electromico enviadas	0	Imágonos	
Impresiones conjudas	281	Impresiones	Imágenes del fax de laternet enviadas	0	Imágenes	
Impresiones coniadas en negro	19	Impresiones	Imágenes escaneadas almacenadas	3	Imágenes	
Impresiones conjudas de color	262	Impresiones	inagenes escandadas annacendadas		Indgenes	
Hojas grandes de conja	0	Hojas	Impresiones de fax del servidor		N/D	
Hojas grandes de copia en negro	0	Hojas	Imágenes del fax del servidor recibidas		N/D	
Hojas grandes de copia de color	0	Hojas				
Hojas a 2 caras de copia de color	0	Hojas	Impresiones de fax de Internet	0	Impresiones	
Hojas pegras a 2 caras de copia	0	Hojas	Imágenes del fav de Internet recibidas	0	Impresiones	
Hojas color a 2 caras de copia	ō	Hojas	inigenes de lax de internet recipiada		Imprediction	
Impresiones muy largas	6	Impresiones				
Impresiones muy largas en negro	4	Impresiones				
Impresiones muy largas en color	2	Impresiones				
Hojas muy largas	3	Impresiones				
Hojas muy largas en negro	2	Hojas				
Hojas muy largas impresas en negro	2	Hojas				
Hojas muy largas en color	1	Hojas				
Hojas muy largas impresas en color	1	Hojas				
Impresiones largas 3xA4	3	Impresiones				
Impresiones largas 3xA4 en negro	2	Impresiones				
Improvingen Income 24/4 on color	1	Improvingen				

Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación

Detalles del contador de uso

Esta sección contiene información secundaria sobre medidores.

VISUALIZACIÓN DE DATOS DE CONSUMO ENERGÉTICO

La pestaña Energía muestra datos de consumo energético de solo lectura. Incluye el resumen de consumo energético en kilovatios/hora, el tiempo acumulado en los estados correspondientes en el mes anterior y el mes actual, y los tiempos de espera. Los datos se envían a Xerox Services Manager como parte del proceso de sincronización de datos.

	ntre 7970 v1	enner Hanne Dataile (Prover)	Corder Supplies	Printer Web Pa Print Test Page Reset Printer
	es manamitted moters obage out	initiary Usage Details [TVivia]		
Power Usage Summary				
Lisage This Month (To Date)	24 1000			
Usage Previous Month (Aug. 2021)	a 100b			
Lifetime Usage	1000 kWh			
Cumulative Time in State				
Current Month (HHH:MM:SS)		Previous Month (HHH:MM:SS)	
Mark	000:00:26	Mark		000:04:56
Scan and Mark	00:00:00	Scan and Mark		00:00:00
Scan	00:00:00	Scan		00:00:00
Idle	336:00:09	idie		743:55:01
Low Power	00:00:00	Low Power		00:00:00
Sieep	000:00:00	Sleep		000:00:00
Timeouts				
Idle to LowPower	1500 seconds			
Land Barris Charge	1500 seconds			

6. Sincronización de los datos

Descripción general

El área Synchronize (Sincronización) le permite:

- Sincronizar datos entre la aplicación y Xerox Services Manager.
- Cambiar la configuración de la sincronización
- Comprobar el estado de registro.

Para asegurarse de que las impresoras se mantienen en los niveles correctos de servicio, debe sincronizar con regularidad la información con Xerox Services Manager.

Para revisar o modificar la configuración de la sincronización:

• Haga clic en **Synchronize** (Sincronizar) en el panel de navegación de la izquierda. Aparecerá la pantalla Synchronize (Sincronización).

Nota

Si ha seleccionado el botón de opción Skip Printer Export (Omitir exportación de impresora) durante el proceso de configuración, puede utilizar el Configuration Wizard (Asistente de configuración) o el cuadro de diálogo Settings (Configuración) en el área Synchronize (Sincronización) para habilitar la exportación de impresora. Antes de habilitar la exportación de impresora, confirme con el servicio de asistencia de Xerox que la base de datos de modelos esté lista para conectarse a la aplicación.

La pantalla Synchronization (Sincronización) mostrará los siguientes datos:

- La última vez que la aplicación obtuvo información de las impresoras en red
- Cuándo la aplicación comunicó por última vez valores de medición a Xerox Services Manager
- Última sincronización correcta
- Próxima sincronización programada

La pantalla Synchronization (Sincronización) tiene dos vistas:

- Details (Detalles) (vista predeterminada)
- Data (Datos)

Uso de la vista Details (Detalles)

La vista Details (Detalles) de la pantalla Synchronization (Sincronización) contiene los siguientes elementos:

Elemento	Descripción
Registration (Registro)	Indica, con un icono, si el registro se ha realizado o no correctamente.
Synchronize/Send Meter Reads (Sincronizar/enviar valores de medición)	 Indica lo siguiente: Última sincronización: fecha, hora y estado del último intento de sincronización Última sincronización correcta: fecha y hora Próxima sincronización: programación actual, fecha y hora
Printer Export Message (Mensaje de exportación de impresora)	Muestra si la exportación de impresora está actualmente en curso

Pueden realizarse las acciones siguientes en la pantalla Synchronize (Sincronización):

- Synchronize Now/Stop Synchronize (Sincronizar ahora/Detener sincronización)
- Change Settings (Cambiar configuración)

Para sincronizar ahora o detener la sincronización:

- 2. Para detener la sincronización haga clic en 📕 .

Nota

Cuando cambie la configuración de la sincronización, el estado o la búsqueda, espere varios minutos antes de efectuar una sincronización, para dar a Xerox Services Manager tiempo para registrar los cambios.

Para cambiar la configuración:

- 1. Haga clic en *L*. Aparecerá el cuadro de diálogo Synchronization Settings (Configuración de la sincronización).
- 2. Modifique la información que sea necesario. Consulte Configuración del sistema si desea más información.

Uso de la vista Data (Datos)

La vista Data (Datos) permite ver registros y omitir el envío de determinada información de la impresora a Xerox® Service Manager.

VDAPE-DEMO			-	
😵 Xerox Device	e Agent		a Conigu	ation wizard 👽 About
Synchronize Synchronize Details Data	To ensure that the correct is information is synchronized	evels of service can be I on a regular basis.	a maintained for the printers in the accou	et,
Actions	Erabled <u>View Loss</u> Exclude Data Dementa (for Seco	Faite		
	IP Address IP+4 Address IP+4 Subnet Address IP+4 Default Gateway Last Known IP+4 Address IP+6 Address IP+6 Peefix Length Last Known IP+6 Address	Exclude Exclude Include Exclude Exclude Exclude Exclude	Queue Name System Name Printer Location System Centact Analog Fax Phone Number Customer Asset Hamber	Exclude Exclude Exclude Exclude Exclude Exclude
Printers	DHS Name	Exclude		
🛣 Synchronize 🕞 Settlings	MAC Address	Exclude		
 System operational 				xerox 🌍

Para ver registros:

- 1. Haga clic en **Data** (Datos).
- 2. En Export Logging (Exportar registros), el campo Enabled (Activado) debe fijarse en True (Verdadero). Para realizar cambios en esta opción, vaya al menú Actions (Acciones) y pulse **Change Settings** (Cambiar configuración).
- 3. Haga clic en View Logs (Ver registros).
- 4. Se abrirá Windows Explorer. Seleccione la carpeta más reciente (aparecen ordenadas según el formato AAAAMMDD) para ver el archivo XML que contiene los datos exportados Xerox Services Manager.

Para omitir el envío de información de la impresora a Xerox® Service Manager:

- 1. Haga clic en **Data** (Datos). Aparecerán en la vista Data (Datos) las opciones actuales de compartición de los elementos de datos que pueden enviarse a Xerox[®] Service Manager.
- 2. En el menú de acciones, haga clic en Change Settings (Cambiar configuración).

- 3. Seleccione **Exclude** (Excluir) en cada elemento del menú desplegable que no desee enviar a Xerox[®] Service Manager. Este cambio se lleva a cabo inmediatamente. Puede excluir cualquiera de los elementos indicados.
- 4. Haga clic en **OK** (Aceptar).

7. Configuración

Descripción general

La pantalla Settings (Configuración) le permite ver y seleccionar una serie de opciones de configuración para las acciones que puede llevar a cabo la aplicación, como por ejemplo la búsqueda de impresoras y la obtención del estado de las impresoras así como otras funciones.

Para acceder a la pantalla Settings (Configuración):

• Haga clic en **Settings** (Configuración) en el panel de navegación de la izquierda.

🎲 Xerox Devic	e Agent		LConfiguration Woard 😲	About
Settings Status Read Status Read Call Arets Administrator Call Arets Administrator Call Arets Administrator Call Arets Administrator Log Log Log	The activity is searcher added to the printers lat Printer Search Last Search Search Settings Date Duration Trail Proters New Printers New Printers	5 for printers on a regular basis. Newly discovere Specified Search (Advanced) 3152013 11.56.20 AM 00.02.29 29 29 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	f postes an	
Actions	Next Search Search Settings Schedule Date	Specified Search (Advanced) Dely et 100000 AM 3/16/2013 12:00:00 AM		
Z Synchronize				
System operational			xerox	0

Trabajo con las vistas

La pantalla de configuración contiene las vistas siguientes:

- Search (Búsqueda)
- Status Read (Indicación de estado)
- Local Alerts (Alertas locales)
- Remote Alerts (Alertas remotas)
- Administrator (Administrador)
- Languages (Idiomas)
- Updates (Actualizaciones)
- Logs (Registros)
- Diagnósticos
- CloudFM

USO DE LA VISTA SEARCH (BÚSQUEDA)

Cuando se accede por primera vez al área Settings (Configuración), la vista Search (Búsqueda) está seleccionada por defecto.

Para acceder a la vista Search (Búsqueda) si hay seleccionada otra página de configuración:

• Haga clic en Search (Búsqueda).

A Verey Device	Annat		a Configuration Waard	😲 About
Selox perice	wgent			
Settings Status Red Local Alerts Advecte ators Advecte ators degradues Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates Dotates D	The network is searched added to the printers last Printer Search Lest Search Search Settings Date Outloon Total Proteins	I for printers on a regular basis. Newly discoven Specified Search (Advanced) 3/15/2013 11:58 20 AM 00:00:29 29 29	ed proters are	
	Progress	Completed		
Actions				
► Search Now	Next Search Search Setings Schedule Date	Specified Search (Advanced) Dely et 19:00:00 AM 3/16/2013 10:00:00 AM		
Printers				
G Settings				
Ø System operational			xerc	ox 🌖

En el panel de la derecha se mostrarán los detalles de Printer Search (Búsqueda de impresoras). Mientras se está en la sección Search (Búsqueda), puede hacerse clic en **Actions > Change Settings** (Acciones > Cambiar configuración) para realizar las acciones siguientes:

- Ver y configurar la búsqueda de IP particulares, búsqueda de nombres DNS particulares, limpieza de la máscara de subred, frecuencia de búsqueda y hora de búsqueda
- Ver la configuración actual de búsqueda
- Eliminar ajustes concretos que ya no sean aplicables

Elemento	Descripción
Last Search	Indica los parámetros siguientes de la búsqueda actual:
(Última búsqueda)	 Search Settings (Configuración de búsqueda): configuración actual de Default Search (Búsqueda predeterminada), No Search (Ninguna búsqueda) o Specified Search (Búsqueda especificada)
	 Date (Fecha): fecha de la última búsqueda en el formato especificado por su sistema operativo
	Duration (Duración): cuánto tiempo ocupó la búsqueda
	• Total Printers (Impresoras totales): cuántas impresoras se han detectado durante la búsqueda
	 New Printers Found (Nuevas impresoras detectadas): de todas las impresoras detectadas, cuántas eran nuevas en la búsqueda más reciente
	 Progress (Progreso): indicador de progreso cuando la búsqueda está en marcha; o muestra el estado de búsqueda con uno de los siguientes iconos:
Next Search	Indica los parámetros siguientes de la próxima búsqueda:
(Búsqueda siguiente)	 Search Settings (Configuración de búsqueda): configuración de Default Search (Búsqueda predeterminada), No Search (Ninguna búsqueda) o Specified Search (Búsqueda especificada)
	• Schedule (Programación): indica si la búsqueda se produce diariamente o a intervalos diferentes, en el momento exacto, en el formato de fecha especificado por su sistema operativo
	• Date (Fecha): la próxima fecha en la que hay programada una búsqueda, en el formato especificado por su sistema operativo

La pantalla Printer Search (Búsqueda de impresoras) incluye la información siguiente:

Para buscar ahora o detener la búsqueda:

En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en para comenzar la búsqueda; cuando esta esté en marcha, el icono se convierte en , lo que le permite detener la búsqueda.

Nota

La búsqueda puede tardar entre 10 y 15 segundos en detenerse después de hacer clic en 📕.

Para cambiar la configuración:

- 1. Haga clic en *Cambiar opciones*. Aparecerá el cuadro de diálogo Search Settings (Configuración de búsqueda).
- 2. Modifique la información que sea necesario.

Importación de impresoras

Introducir una a una las direcciones de las impresoras puede ocupar mucho tiempo. Es posible importar una lista de direcciones de impresoras para detectar durante la búsqueda de impresoras. Esto vale tanto para equipos Xerox[®] como para equipos de otra marca.

Para importar una lista de direcciones de impresoras:

1. En el cuadro de diálogo Search Settings (Configuración de búsqueda), seleccione Specified Search (Búsqueda especificada).

2. Seleccione Search Type > Import (Tipo de búsqueda > Importación).

Nota

Para descargar un archivo CSV de muestra, haga clic en **Export Template** (Exportar plantilla). Si necesita indicaciones sobre cómo formatear el archivo CSV, seleccione el vínculo de instrucciones para que aparezca un cuadro de diálogo que muestre el formato posible para las filas del archivo CSV.

- 3. Cuando esté preparado para importar el archivo CSV que contiene la configuración de detección, haga clic en Select File (Seleccionar archivo) y, a continuación, busque y seleccione el archivo.
- 4. Haga clic en **OK** (Aceptar) para importar la configuración del archivo.

Descubrimiento de dispositivos SNMP V3

Al ir reforzando sus niveles de seguridad, las cuentas van habilitando la opción SNMP v3. Esta función permite a Xerox Device Agent detectar estos dispositivos para poder gestionarlos. Los dispositivos utilizan uno de dos modos de autenticación, así como un juego de claves o contraseñas, y es importante comprender cuáles son los ajustes del dispositivo antes de configurar una operación de detección SNMP v3.

Para los barridos de SNMP V3, puede administrar remotamente la detección de dispositivos mediante Xerox Services Manager. La configuración del método de detección se sincroniza en ambos lados durante las exportaciones y las importaciones. El proceso para ejecutar de forma remota la detección de SNMP V3 se documenta en las guías de Xerox Services Manager.

Durante la sincronización, Xerox Device Agent descargará la configuración de detección de Xerox Services Manager si se ha producido algún cambio en la configuración. Las actualizaciones de Xerox Device Agent se sincronizarán en Xerox Services Manager durante la sincronización siguiente.

Para detectar SNMP v3:

- 1. En el cuadro de diálogo Search Settings (Configuración de búsqueda), seleccione **Specified Search** (Búsqueda especificada).
- 2. En la sección Printer Search (Búsqueda de impresoras), seleccione el botón SNMP v3 que hay en la parte superior.
- Tipo de búsqueda > Importar está seleccionado de forma predeterminada. (Esta es la única opción admitida para las búsquedas SNMP v3). Nota

Para descargar un archivo CSV de muestra, seleccione **Export Template** (Exportar plantilla). Si necesita indicaciones sobre cómo formatear el archivo CSV, seleccione el vínculo de instrucciones para que aparezca un cuadro de diálogo que muestre el formato posible para las filas del archivo CSV o lea las indicaciones que hay más abajo.

- 4. Cuando esté preparado para importar el archivo CSV que contiene la configuración de detección, haga clic en **Select File** (Seleccionar archivo) y, a continuación, busque y seleccione el archivo.
- 5. Haga clic en **OK** (Aceptar) para importar la configuración.

Información general sobre el formato de archivo CSV: La tabla siguiente explica los campos que hay dentro del archivo CSV. Nota: es importante que los campos aparezcan en el mismo orden que sigue.

Campo	Descripción
DNS Name (Nombre DNS)	si utiliza el nombre DNS para detectar la impresora, introdúzcalo aquí.
IP Address (Dirección IP)	Si utiliza la dirección IP para detectar la impresora, introdúzcala aquí
Start IP Address (Dirección IP inicial)	cuando se abarca un intervalo de direcciones IP, esta es la dirección inicial del intervalo.
End IP Address (Dirección IP final)	cuando se abarca un intervalo de direcciones IP, esta es la dirección final del intervalo.
Subnet Mask (Máscara de subred)	la máscara de subred de la impresora de subred está activada y debe rellenarse.
Comment (Comentario)	comentario opcional.
Prefix (Prefijo)	El prefijo IP v6 del dispositivo.
User Name (Nombre de usuario)	Este es el nombre de usuario SNMP v3 y puede encontrarse en la página SNMP v3 de la impresora. La mayor parte de dispositivos Xerox utiliza Xadmin para este valor.
Context Name (Nombre de contexto)	Este es el nombre de contexto SNMP v3 y puede encontrarse en la página SNMP v3 de la impresora . Nota: no todas las impresoras lo utilizan, por lo que, si no aparece en la página de impresiones, deje este valor en blanco.
Authentication Mode (Modo de autenticación)	Esta es la forma de autenticar el dispositivo y debe ser MD5 o SHA1. Si la impresora no permite modificar este campo, aparecerá en la página SNMP v3 de la misma.
Authentication Type (Tipo de autenticación)	Este campo será la palabra "contraseña" o "clave". Si el dispositivo le pide introducir una Authentication Password (Contraseña de autenticación) y una Privacy Password (Contraseña de privacidad), escriba la contraseña en este campo.
Authentication Key/Password (Clave/contraseña de autenticación)	esta es la misma información que ha introducido en el campo Authentication (Autenticación) de la impresora, y distingue entre mayúsculas y minúsculas.
Privacy Key/ Password (Clave/contraseña de privacidad)	esta es la misma información que ha introducido en el campo Privacy (Privacidad) de la impresora, y distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Configuración

Edit SNMP v3 Properties		
Administrator Account		
☑ Account Enabled	Authentication: MD5 Encryption: DES.	
Username		
Xadmin		
Authentication Password (minimum 8 characters)	Privacy Password (minimum 8 characters)	
Confirm Authentication Password	Confirm Privacy Password	
Select to save new password	Select to save new password	

Ejemplo de dispositivo Xerox® y de cómo rellenar el archivo CSV

Basándonos en la impresora mostrada en el ejemplo anterior, debería introducir la siguiente línea en el archivo CSV:

,192.168.0.12,,,255.255.255.0,,,Xadmin,,MD5,Password,Password01,Password02

Notas:

- En este ejemplo estamos utilizando la dirección IP de la impresora; por ello se pone una coma al inicio, dado que el primer elemento del archivo es el nombre DNS, que no se utiliza en este ejemplo.
- Escribiríamos la Password01 en el campo **Authentication Password** (Contraseña de autenticación) y la Password02 en el campo **Privacy Password** (Contraseña de privacidad).

Settings	Support 7
Enable SNMPv3	3 Configuration
You must specify an the packet, using the context in which this	n account to be used for SMIMV3 access. The User Name is the SMIMV3 account user name. The Authentication Passphrase (8 - 23 Characters) is used to exclusing of ENDS algorithm. The Privacy Passphrase (8 - 23 Characters) is used to encrypt the data portion of the SMMP packet, using the DES algorithm. The Cantest Name refers to the view a user can access SMMP objects.
User Name:	tPuter
Authentication Key:	KeyAuth123 (Algorithm: NDS)
Privacy Key:	KeyPhinecy456 (Algorithm: 068)
Context Name:	Jatalinect
	< Eack Sent > Cancel

Ejemplo de una HP 4555 y de cómo rellenar el archivo CSV

Basándonos en la impresora mostrada en el ejemplo anterior, debería introducir la siguiente línea en el archivo CSV:

,192.168.0.15,,,255.255.255.0,,,HPuser,Jetdirect,MD5,Key,KeyAuth123,KeyPrivacy456
Notas:

• En este ejemplo estamos utilizando la dirección IP de la impresora; por ello se pone una coma al inicio, dado que el primer elemento del archivo es el nombre DNS, que no se utiliza en este ejemplo.

Exclusión de direcciones de una búsqueda

Algunos clientes tienen direcciones de impresoras específicas que no desean comunicar a Xerox Device Agent. Esta función ofrece la opción de excluir direcciones específicas de una búsqueda.

Para excluir direcciones de una búsqueda:

- 1. En el cuadro de diálogo Search Settings (Configuración de búsqueda), haga clic en **Advanced** (Avanzado). Aparecerá la pantalla Advanced Communication Properties (Propiedades de comunicación avanzadas).
- 2. Haga clic en la pestaña **Exclusions** (Exclusiones).
- 3. Introduzca los elementos que desee excluir, como por ejemplo:
 - Direcciones IP
 - Subredes
 - Intervalos que desee excluir.

El proceso es el mismo que para añadir direcciones a la lista de detección.

4. Haga clic en **OK** (Aceptar).

VISUALIZACIÓN DE LA INDICACIÓN DE ESTADO

Las impresoras son sondeadas para obtener datos de los contadores de impresión y los niveles de reservas a intervalos programados configurables. Esta información aparece en la vista Status Read (Indicación de estado).

Para acceder a la vista Status Read (Indicación de estado):

• Haga clic en Status Read (Indicación de estado).



La pantalla Printer Status Reading (Sondeo de estado de impresora) contiene los siguientes elementos:

Elemento	Descripción				
Last Status Reading (Último sondeo de estado)	 Indica los parámetros siguientes del último sondeo de estado: Date (Fecha): fecha del último sondeo en el formato del sistema operativo 				
	 Duration (Duración): cuánto se tardó en realizar el sondeo, en horas y minutos 				
	• Printers Read (Impresoras sondeadas): cuántas impresoras se sondearon				
	• Printers Answered (Impresoras que respondieron): cuántas impresoras respondieron				
	 Status (Estado): estado del último sondeo junto con iconos según si el resultado del sondeo ha sido correcto, erróneo o si ha originado una advertencia 				
Next Status Reading	Indica los parámetros siguientes del próximo sondeo de estado:				
(Próximo sondeo de estado)	• Schedule (Programación): indica si el sondeo se produce diariamente o en otros intervalos, en el momento exacto, en el formato de fecha y hora de su sistema operativo				
	• Date (Fecha): la próxima fecha en la que hay programado un sondeo, en el formato de fecha de su sistema operativo				

Identificación de problemas de respuesta de SNMP

Los errores de conexión de detección pueden producirse si, por ejemplo, un determinado dispositivo está fuera de línea, etc. Para realizar el seguimiento y resolver problemas de detección relacionados con errores de acceso de SNMP, se usa el estado del dispositivo Acceso SNMP denegado. Los dispositivos que no responden debido a errores relacionados con SNMP pertenecen a esta categoría. Determinar que el acceso se ha denegado debido a la autenticación de SNMP puede acelerar la resolución del problema. Entre los posibles problemas incluidos en el estado Acceso SNMP denegado se incluyen:

- Obtención de nombre de comunidad no válida
- Nombre de usuario de SNMPV3 incorrecto
- Clave de autenticación de SNMPV3 no válida
- Clave de privacidad de SNMPV3 no válida
- Nombre de contexto de SNMPV3 no válido

Los administradores de dispositivos envían el estado a Xerox Services Manager durante la exportación de recursos. Cuando un dispositivo con una alerta local configurada para el grupo tiene un estado Acceso a SNMP denegado, se envía una alerta de correo electrónico a la dirección de correo electrónico configurada.

Para sondear ahora:

• En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en 🕨 para iniciar el sondeo de estado.

Nota

Si su versión de la aplicación distingue entre equipos In Scope (Bajo contrato) y equipos Out of Scope (Fuera de contrato), esto solo se aplica a las impresoras In Scope (bajo contrato).

Messa	ge
Ø	There are currently no in scope printers for status reading. Please try again after synchronizing and there is at least one in scope printer available.

VISUALIZACIÓN DE ALERTAS LOCALES

En la vista Local Alerts (Alertas locales), puede identificar de qué alertas desea que se le informe mediante mensajes emergentes o correo electrónico.

Para personalizar los mensajes emergentes y las alertas locales basadas en correo electrónico:

1. Haga clic en Local Alerts (Alertas locales).



2. Marque o desmarque las casillas de verificación según sea necesario.

Cambio de comportamiento

Cuando se instaló y configuró originalmente la aplicación, el comportamiento de mensajes emergentes estaba configurado de forma predeterminada en Show Popups until clicked (Mostrar mensajes emergentes hasta hacer clic). Puede anular esta configuración predeterminada en el cuadro de diálogo Alerts (Alertas) en el ajuste Local Alerts (Alertas locales) o en el menú contextual de la bandeja del sistema.

La configuración de mensajes emergentes que seleccione se aplica a todas las preferencias de alertas emergentes configuradas para los estados críticos de impresora, los estados de consumibles de impresora y los estados de la aplicación. Asegúrese de seleccionar el comportamiento adecuado para su empresa.

Para cambiar el comportamiento de Local Alerts (Alertas locales):

3. Haga clic en *Change Settings (Cambiar configuración).* Se abrirá el cuadro de diálogo Local Alerts Settings (Configuración de alertas locales).

Configuración

🛷 Local Alerts Settings		×
Alert Preferences		
	Popup Alerts	E-Mail Alerts
Printer Critical Status Printer conditions that require Intervention or Trained Personnel to remedy the problem.		
Printer Consumable Status Printer conditions that announce warnings such as Low Toner, Missing Consumables, etc.		
Printer Paper Status Printer conditions that announce warnings such as Low Paper, Paper Tray Empty etc.		
Application Status System errors such as E-Mail Server Down, Proxy Serve Down or Could Not Talk with the Registration Server, etc.	⊽ r	
Filtered Notifications Clear=Include all available fields in the notification. Set=Exclude non relevant fields from the notification.		
Popups Alert Behavior		
No Popups		
Show Popups for 5 seconds		
Show Popups until clicked		
E-Mail Settings		OK Cancel

- 4. Modifique Popups Alert Behavior (Comportamiento de alertas emergentes) según sea necesario.
 - Seleccione No Popups (Sin mensajes emergentes) para impedir que aparezcan alertas emergentes incluso si ha seleccionado la casilla de verificación, de alertas emergentes en la sección Preferences (Preferencias).
 - Seleccione Show Popups for 5 seconds (Mostrar mensajes emergentes durante 5 segundos) para que la ventana de alerta emergente se cierre tras mostrarse durante cinco segundos. La aplicación no vuelve a mostrar las ventanas de alertas emergentes una vez que la ventana inicial ha desaparecido.
 - Seleccione Show Popups until clicked (Mostrar mensajes emergentes hasta hacer clic) para que la ventana de alerta emergente aparezca en la esquina inferior derecha de la pantalla hasta que manualmente se haga clic en la ventana para cerrarla.

VISUALIZACIÓN DE ALERTAS REMOTAS

La vista Remote Alerts (Alertas remotas) muestra todas las alertas que se han configurado en Xerox Services Manager, incluido el nombre y la fecha de la alerta.

Para abrir la pantalla Remote Alerts (Alertas remotas):

• Haga clic en Remote Alerts (Alertas remotas).

Nota

La aplicación solo actualiza el campo **Changed** (Cambiado) si se hace una modificación de una alerta remota en Xerox Services Manager.

בע לעוונעווע הפוווטנפ הופרנג (הופרנעג דפוווטנעג) נטוונופרופ וע ווווטווווענוטרו גועעופרונפ	La panta	lla Remote Ale	erts (Alertas re	emotas) contie	ene la informa	ación siguiente:
---	----------	----------------	------------------	----------------	----------------	------------------

Elemento	Descripción
Alert Name	Nombre del perfil de alerta creado en Xerox Services Manager. Con frecuencia contiene
(Nombre de la	la descripción del tipo de alerta, como fallo del sistema, tóner bajo en color o tóner bajo
alerta)	en monocromo.
Changed (Cambiada)	Cuando se actualizó el perfil de alertas en el formato de fecha de su sistema operativo
Occurred	Cuándo se ha producido la situación de alerta remota y se ha notificado a Xerox
(Ocurrida)	Services Manager de un problema, en el formato de fecha de su sistema operativo

Para sincronizar ahora o detener la sincronización:

En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en
 para comenzar la sincronización; cuando esta esté en marcha, el icono se convierte en
 , lo que le permite detener la sincronización.

TRABAJO CON LA CONFIGURACIÓN DEL ADMINISTRADOR

Puede cambiar la información sobre el administrador en la pantalla Administrator (Administrador).

Para abrir la pantalla Administrator (Administrador):

• Haga clic en Administrator (Administrador).

🎻 Xerox Device	Agent	9	Configuration Wigard	About 🤤
Settings Settings Second Arris Remote Arris Second Arris Actions Actions Change Settings	Advantation about the advantation Advantation of Account Name Leadsion Street Address Town / City State / Provide Date / Provide Country Phone E-Mail Website Comment	tor of the system. John Brown 300 Center Street		
Printers				
Synchronize				
Settings			×)	
 System operational 		administrator1.jpg added [administrator1.jpg" was added to (click to view)		x 🌒

La pantalla Administrator (Administrador) contiene la información siguiente:

Elemento	Descripción
Name (Nombre)	Nombre del administrador
Location (Ubicación)	Dirección del administrador
Phone (Teléfono)	Número de teléfono del administrador
E-mail (Correo electrónico)	Correo electrónico del administrador
Website (Sitio web)	Sitio web del administrador
Comment (Comentario):	Comentarios introducidos por el administrador

Para cambiar la configuración:

1. Haga clic en *Cambiar opciones*. Se muestra el cuadro de diálogo Administrador/Opciones de la cuenta.

Name	LE BORN
name	John Brown
Location	
Street Address	500 Main Street
Town / City	Rochester
State / Province	NY
Zip / Postal Code	14609
Country	USA
Phone Number	555-444-3333
E-Mail	john.brown@companyABC.com
Website	
Comment	*

2. Modifique la información que sea necesario. Consulte Configuración del sistema para obtener más información.

CAMBIO DE IDIOMA

Todos los idiomas válidos en Xerox Device Agent aparecen en la pantalla Languages (Idiomas).

Para abrir la pantalla Languages (Idiomas):

• Haga clic en Languages (Idiomas).

🍪 Xerox Device	Agent		Configuration Wizard	😲 About
Settings Settings Settings Setting Status Read Cod Alerts Administrator Models Administrator Conge Settings Printeen Synchronize Settings	Change the displayed large Languages Correct Language Available Languages	isige. English Dutch English French German Balan Aganése Aganése Aganése Rasian Bagilind Chinese Spanih Thai Triational Chinese		
System operational			xerc	x 🌖 🛛

La pantalla Languages (Idiomas) contiene la información siguiente:

Elemento	Descripción
Current Language (Idioma actual)	El idioma con el que la aplicación está funcionando
Available Languages (Idiomas disponibles)	Idiomas que se pueden elegir

Para cambiar la configuración:

1. Haga clic en *L* Change Settings (Cambiar configuración). Se abrirá el cuadro de diálogo Language Settings (Configuración de idioma).

¢	Language Settings 🛛 💽
	Language
	Outch [NL-NL]
	English [EN-US]
	French [FR-CA]
	🔘 German [DE-DE]
	🔘 Italian [IT-IT]
	🔘 Japanese [JP-JP]
	🔘 Polish [PL-PL]
	Portuguese (PT-BR)
	🔘 Russian (RU-RU)
	🔘 Spanish [ES-ES]
	OK Cancel

- 2. Seleccione un nuevo idioma.
- 3. Haga clic en **OK** (Aceptar). Se abre el cuadro de diálogo Language Settings (Configuración de idioma), que le recuerda que para que el cambio de idioma surta efecto hay que reiniciar la aplicación.
- 4. Pulse Yes (Sí). La aplicación se mostrará en el idioma que haya seleccionado.

TRABAJO CON ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS

Xerox Device Agent se comunica con el servidor de actualizaciones automáticas para comprobar si hay una versión más reciente del software. De forma predeterminada, el software está configurado para que se actualice automáticamente. Para no suscribirse a las actualizaciones automáticas, cambie las opciones de esta sección tras cada instalación o actualización.

Para ver y cambiar la configuración de las actualizaciones automáticas y la comprobación de las actualizaciones:

• Haga clic en **Updates** (Actualizaciones).

🔊 Xerox Device	Agent		Le Configuration Wicard	About 👽
Settings Search Search Search Charles Advisations Advisations Advisations Check for Updates Change Settings	Manage your updates. Updates Current Version Last Updated Last Check Update Preference Update Schedule Day Time Next Check	4.1.36 3/13/2013 2:57:35 PM NRA Prampt Weekty Monday 3:50:00 PM 3/16/2013 3:59:00 PM		
Printers				
🛫 Synchronize Di Settings				
Ø System operational			xero	x 🌖

La pantalla Updates (Actualizaciones) contiene la información siguiente:

Elemento	Descripción	
Current Version (Versión actual)	Número de la versión actual de la aplicación	
Last Check (Última comprobación)	Fecha y hora en la que la aplicación comprobó por última vez si había actualizaciones.	
Next Check (Próxima comprobación)	Fecha y hora programados para la siguiente actualización	
Update Preference (Preferencia de actualizaciones)	Las tres preferencias de actualización son:	
	Automatic (Automática): cuando hay disponible una nueva versión, se instala automáticamente (prefijado)	
	 Prompt (Petición de confirmación): cuando hay una versión disponible, se le insta a instalar el software 	
	 Never (Nunca): no se hacen comprobaciones automáticas de si hay actualizaciones. Se puede comprobar manualmente si hay actualizaciones. 	
Update Schedule (Actualizar programación)	Día de la semana y hora del día en los que se debe realizar la comprobación de las actualizaciones programadas	

Para comprobar si hay actualizaciones:

- Haga clic en Comprobar si hay actualizaciones. La aplicación le muestra uno de los mensajes siguientes:
 - Si hay una actualización disponible:
 - Si usted es un administrador, un mensaje le informa de que hay una nueva versión preparada para instalarse. Haga clic en Yes (Sí) para instalar la aplicación ahora o haga clic en No (No) para posponer la instalación.

- Si no tiene derechos administrativos, un mensaje le informa de que necesita derechos administrativos para realizar la instalación. Haga clic en **OK** (Aceptar) para cerrar el cuadro de diálogo y volver a la pantalla Update Settings (Configuración de actualizaciones).
- Si su sistema no tiene memoria suficiente para ejecutar la aplicación, un mensaje le informa de que hay una nueva versión preparada para instalarse y también le indica que necesita más memoria para realizar la instalación. Haga clic en OK (Aceptar) para cerrar el cuadro de diálogo y volver a la pantalla Update Settings (Configuración de actualizaciones).
- Si el software está actualizado, el mensaje le informa de que está ejecutando la versión más actual de la aplicación. Haga clic en **OK** (Aceptar) para cerrar el cuadro de diálogo y volver a la pantalla Update Settings (Configuración de actualizaciones).

Para cambiar la configuración:

1. Haga clic en *A*. Aparecerá el cuadro de diálogo Update Settings (Configuración de actualizaciones).

🕡 Update Settings	
Update Preference	Update Schedule
 Automatic When a new version is available, It is installed automatically. Prompt When a version is available, you will be prompted to install the software. Never You need to "Check for Updates" to see if there's a new version available. 	Weekly Day Tuesday Time 08 • : 00 •
	OK Cancel

2. Actualice las preferencias y la programación según sea necesario.

VISUALIZACIÓN DEL REGISTRO

La vista Log (Registro) muestra la lista de eventos en formato tabular.

Para ver el Log (Registro):

• Haga clic en **Log** (Registro).

Para borrar el Log (Registro):

- 1. Haga clic en X. Aparecerá el cuadro de diálogo Clear Log (Borrar registro).
- 2. Haga clic en **Yes** (Sí) para borrar el registro o haga clic en **No** (No) para cancelar la acción. La aplicación borra la lista de registros del panel de la derecha.

USO DE DIAGNOSTICOS

Desde la vista de Diagnóstico, puede crear nuevos archivos de diagnósticos.

USO DE CLOUDFM

En la vista de CloudFM puede comprobar manualmente si hay una licencia instalada. Además, el usuario puede desactivar el servicio para que la aplicación no vuelva a comprobar si se ha instalado la licencia.

Nota: Xerox Device Agent comprobará automáticamente una vez al día si se ha instalado la licencia. Si la función tiene licencia, Xerox Device Agent se actualizará para incluir la funcionalidad CloudFM.

Una vez actualizada la funcionalidad CloudFM, se configurará CloudFM para que pueda configurar los dispositivos de la red que se estén gestionando. Se puede acceder desde la interfaz web de XWC Fleet Management.

🛷 Ор	ciones de Cloud Fleet Mgt		×
	Cloud Fleet Mgt permite configurar dis nube.	positivos de forma remota a través de un portal basado en la	
Verificación de licencia de Xerox Workplace Cloud Fleet Management			
	Estado de la licencia:	Esperando vínculo de cuenta	
	Última verificación:	5/8/2020 3:32:53 AM	
	Verificar ahora		
Verificar ahora determina si las cuentas de Cloud Fleet Mgt y Xerox Services Manager están vinculadas y tienen licencia.			
Desactivar la verificación de licencia			
		Aceptar Cancelar	

8. Resolución de problemas

Servicios de recuperación

SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN

Los representantes de asistencia de Xerox y los administradores que gestionan el estado de funcionamiento de la aplicación pueden supervisar las siguientes condiciones erróneas:

- El servicio se ha interrumpido
- El servicio se ha bloqueado

Además, pueden seleccionar la acción que desean realizar después de que se produzca un error mediante las opciones siguientes:

- Reiniciar el servicio, o
- No hacer nada (si se ha desactivado la recuperación)

Puede crear un archivo de diagnóstico de la base de datos y archivos de registro que se guardarán en una ubicación en la que no serán sobreescritos. Esto permite garantizar que incluso si Xerox Device Agent se desinstala o actualiza, se guarda información suficiente para permitir a la asistencia de Xerox determinar la causa del problema. El archivo de diagnóstico se enviará a un servidor de Azure mediante HTTPS. El archivo de diagnóstico contiene registros de instalación, registros de eventos y otros registros de errores del directorio Bin de XDA.

EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN

Puede generar un archivo de recuperación de la base de datos y archivos de registro mediante la ejecución de la utilidad de la línea de comandos en el directorio de instalación de Xerox Device Agent. Para ejecutar la utilidad debe ser un administrador. De forma predeterminada, se genera un archivo de recuperación en una ubicación predeterminada.

- 1. Haga clic con el botón derecho en el icono de símbolo del sistema para abrir un símbolo del sistema y seleccione Ejecutar como administrador.
- 2. En el símbolo del sistema, use la instrucción CD para llegar al directorio de instalación /Bin, haga clic con el botón derecho en el acceso directo a Xerox Device Agent de su escritorio para determinar el directorio de instalación y examine el destino correspondiente.
- 3. Ejecute el archivo XDALogCollator.exe sin parámetros para crear un nuevo archivo de recuperación: XDALogCollator.exe
- 4. De manera prefijada, la utilidad:
 - Generará un archivo de recuperación en la ubicación predeterminada
 - Reiniciará el servicio Xerox Device Agent (si es posible).
- La utilidad almacena el archivo de recuperación en C:\ProgramFiles(x86)\Xerox\DiagnosticFiles. La ubicación se puede sobrescribir en el Xerox Device Agent mediante el parámetro -l. (Véase más abajo.)

- 6. .XDALogCollator.exe -h indicará el archivo de ayuda para la utilidad. Admite los siguientes parámetros de línea de comandos:
 - -h indica el archivo de ayuda
 - -r reinicia el servicio Xerox Device Agent
 - -c solo crea el archivo de recuperación, no lo carga a Xerox
 - -q solicita la intervención del usuario antes de enviar el archivo
 - -l <ubicación> define la ubicación del archivo de recuperación que se está generando

Para admitir la ejecución y la gestión de archivos de recuperación, vaya a Configuración > Diagnóstico. Esta sección muestra los archivos de recuperación e incluye un indicador de estado para mostrar si se han cargado. Las acciones disponibles a partir de este punto son:

- Crear un nuevo archivo de recuperación
- Ver una lista de archivos de recuperación
- Purgar todos los archivos de recuperación

Los archivos siguientes se incluyen en la carga de diagnósticos:

- Registro de eventos de aplicación de Windows
- Registro de eventos de detección
- Registro de eventos de Xerox DM (gestión de dispositivos)
- Registro de eventos de programación
- Archivos de base de datos
- Registro del instalador de XDA

Problemas y respuestas

En esta sección se describen problemas conocidos de Xerox Device Agent y la solución correspondiente.

Número de problema	Detalles
1	Al detener el servicio desde la aplicación el administrador de control de servicios no borra el servicio .exe de Xerox Device Agent desde el administrador de tareas de Windows® durante unos 15 segundos, porque el administrador de tareas de Windows responde llevando la utilización de la CPU de XDA.exe a "00" mientras el .exe todavía está consumiendo memoria.
2	La aplicación no admite el modo de cambio rápido de usuario en Windows®, por ello los administradores deben configurar Windows® para que requiera el cierre de la sesión antes de que otro usuario pueda volver a iniciar sesión.
3	Cuando se instala la aplicación en un ordenador en el que se ejecuta el software Cisco® Security Agent, el administrador debe actualizar la directiva de seguridad para permitir que los procesos de la aplicación, Xda.Service.exe y Xda.Shell.exe, funcionen normalmente.
4	En todas las impresoras, el campo DNS Name (Nombre DNS) en la pantalla Printer Properties (Propiedades de impresora) está inicialmente en blanco hasta que la aplicación procesa la siguiente importación, con la que se rellena el campo. Este problema se produce porque la aplicación lleva a cabo la búsqueda de impresoras con más rapidez que la resolución DNS.

Número de problema	Detalles
5	La aplicación omite la búsqueda de impresoras si se selecciona una fecha que no existe en un mes determinado en la pantalla Advanced Communications Properties (Propiedades de comunicación avanzadas). Por ejemplo, vaya a Settings > Search > Settings > Advanced (Configuración > Búsqueda > Configuración > Avanzada), seleccione Month(s) [Mes(es)] en el menú desplegable Every (Todos) y seleccione 31 en el menú desplegable. Cuando se configura de esta forma, la aplicación omite la fecha de ejecución en meses que no tengan 31 días, como febrero, pero vuelve a ejecutar de nuevo la búsqueda de impresoras en el mes siguiente en el que la fecha resulta válida, como el 31 de marzo.
6	En raras ocasiones, la aplicación puede sufrir algunos daños menores de base de datos que la obliguen a cerrarse. Si experimenta este problema, apague y reinicie el equipo. Al iniciarse, la aplicación intenta reparar la base de datos y, si la reparación tiene éxito, pasa a funcionar normalmente. Si la aplicación todavía no puede funcionar correctamente después del reinicio, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Xerox.
7	Si se ha iniciado una búsqueda de una única impresora con el asistente de adición de impresoras, no se puede cancelar el proceso en el caso de que la IP o el nombre DNS correspondan a una impresora válida. La única manera de eliminar la impresora es borrarla una vez terminada la búsqueda.
8	Cuando el protector de pantalla está activo, la aplicación muestra los mensajes de alerta emergentes encima del protector.
9	Cuando se elige la opción de ocultación automática de la barra de tareas, la aplicación no muestra el mensaje emergente junto al borde inferior de la pantalla.
10	Cuando la dirección IP de una impresora cambia, la aplicación asigna a esa impresora un estado de No Answer (Sin respuesta) en el dispositivo, lo que impide la obtención de valores de medición de la impresora. No se puede corregir este estado haciendo clic en Refresh (Actualizar) o sondeando la impresora en la página Printer Properties (Propiedades de impresora). Para recopilar lecturas de medición, se debe efectuar una búsqueda de impresoras con el fin de encontrar la nueva dirección IP de la impresora.
11	 Si se cambia la máscara de subred del equipo host, no se cambiará la máscara de subred predeterminada en la aplicación sin reiniciar la interfaz de usuario y el servicio. A continuación se presenta un ejemplo de esto. La aplicación está instalada en un host con una máscara de subred de 255, 255, 0
	 Cambie la búsqueda para que muestre 255.255.255.0 como la máscara de subred predeterminada para las búsquedas de subred. La dirección de la máscara de subred del equipo host cambia a 255.255.252.0. La aplicación sigue mostrando 255.255.255.0 como máscara de subred predeterminada para las búsquedas de subred hasta que se reinician la interfaz de usuario y el servicio o se reinicia el host.
12	En la pantalla de servidor proxy de la sección Registration (Registro) en el Configuration Wizard (Asistente de configuración), cuando se selecciona Use Browser Settings (Utilizar configuración de navegador) (Internet Explorer®), la aplicación no rellena automáticamente el área Exceptions (Excepciones) con toda la información de omisiones del navegador como sería de esperar.

Número de problema	Detalles
13	La aplicación solo incluye valores de medición en exportaciones en CSV de las impresoras cuando se ha realizado un sondeo de estado.
14	En el Configuration Wizard (Asistente de configuración), si se selecciona Default Search (Búsqueda predeterminada) y se hace clic en Next (Siguiente), la aplicación comienza a buscar impresoras. Si se decide que se quiere cambiar a la opción No Search (Ninguna búsqueda) después de hacer la selección, la aplicación no interrumpe la búsqueda que ya está en marcha. En vez de ello, detecta las impresoras en la subred local y las muestra en la vista Dashboard (Panel). Hay que eliminar manualmente las impresoras desde la aplicación seleccionándolas y utilizando la opción Delete Printer (Eliminar impresora).
15	Si se intenta abrir una página web de una impresora IPv6 desde la página de detalles de impresora utilizando un navegador que esté configurado para utilizar un proxy, la lista de omisiones de proxy del navegador debe incluir la dirección IPv6 de la impresora o el prefijo IPv6. Sin esta configuración del navegador, no se puede acceder a la página web de la impresora.
16	La configuración de proxy a través de script y la casilla de verificación de proxy no son posibles dentro de la interfaz de usuario de la aplicación o dentro de la configuración de Internet Explorer® (IE). Si se está utilizando un script o automático dentro de la configuración de IE, especifique el proxy dentro de las opciones Advanced Proxy (Opciones avanzadas de Proxy) de la aplicación.

9. Apéndice de implementación de dispositivos

Xerox Device Agent admite la instalación y la implementación de la configuración de dispositivos. Tiene como objetivo crear una implementación para mejorar el uso y la comodidad. Puede seleccionar otra configuración del sistema en función de sus necesidades.

Hardware

La mayoría del hardware puede admitir implementaciones cuyo objetivo consiste en una implementación permanente de dispositivos. Sin embargo, para la mayoría de clientes, los equipos informáticos de tamaño reducido son los dispositivos más útiles. Estos dispositivos normalmente incluyen la integración de Wi-Fi y compatibilidad con HDMI, y consisten en una pequeña unidad que se puede montar en la parte posterior de otros dispositivos.

El hardware de esta especificación será suficiente para satisfacer implementaciones de hasta 250 dispositivos. El rendimiento podrá variar en función del hardware seleccionado. El problema principal de los equipos de pequeño tamaño es el sobrecalentamiento. Asegúrese de que el dispositivo disfruta de un flujo de aire adecuado.

Se recomienda:

- Windows 10
- 2 GB RAM como mínimo
- 32 GB de disco duro

Modificaciones auxiliares de Windows

Microsoft Windows dispone de un gran número de funcionalidades auxiliares y de seguridad, aunque no todas se activan de forma predeterminada. A continuación se muestra una lista de las opciones recomendadas para una implementación auxiliar.

Opciones auxiliares

Estas opciones son necesarias para disfrutar de una experiencia continua y permanente. Si la máquina se apaga, se reiniciará, iniciará una sesión e iniciará Xerox Device Agent.

- 1. Modifique la BIOS para que el hardware se encienda si el dispositivo se conecta a un suministro energético.
- 2. Cree un usuario avanzado local que ejecutará el Xerox Device Agent.
 - Configure el inicio de sesión automático del usuario sin que sea necesario especificar una contraseña.
- 3. Desactive UAC a través del registro.
 - Vaya a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\
 Policies\System y configure EnableLUA con el valor 0.
- 4. Modifique las opciones de ahorro de energía del sistema para mantener activos todos los servicios, las conexiones de red, etc (es decir, use el modo sin apagado).